

เอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศแบบกลุ่ม “เมืองไทย Happy Passenger”

(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

Outbound Group Travel Insurance “Muang Thai Happy Passenger” (Sell through electronic channel (Online))

(Lion Care)

คำจำกัดความ (ที่สำคัญ)

ระยะเวลาการเดินทาง หมายถึง ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัย

กรณีเดินทางไปกลับ (Round Trip)

ความคุ้มครองให้เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยเพื่อการเดินทางนั้น หรือก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่เวลาใดจะเกิดขึ้นทีหลัง และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

กรณีเดินทางไปหรือกลับเพียงอย่างเดียว (One – way)

ความคุ้มครองให้เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยเพื่อการเดินทางนั้น หรือก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่เวลาใดจะเกิดขึ้นทีหลัง และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งครบ ...2.. ชั่วโมง หลังจากผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงจุดหมายปลายทาง ณ จุดที่ลงจากยานพาหนะที่ผู้เอาประกันภัยใช้เดินทาง หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

ทั้งนี้การเดินทางถึงประเทศไทยหรือเดินทางออกจากประเทศไทยนั้น ให้ถือการผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองโดยถูกต้องทุกขั้นตอนแล้วเป็นสำคัญ

การขยายระยะเวลาการเดินทาง: หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษายาบาลในช่วงเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่อง ในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนถึงวันที่บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจพิจารณาว่าผู้เอาประกันภัยสามารถออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเดินทางกลับบ้านหรือภูมิลำเนาได้ ทั้งนี้บริษัทจะจำกัดความรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้ขนส่งสาธารณะ หมายถึง ผู้ขนส่งทางถนน ทางรถไฟ ทางอากาศ หรือทางน้ำที่ได้รับอนุญาตประกอบการจากหน่วยงานของรัฐบาลที่ต้องตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร โดยมีค่าตอบแทนตามเส้นทางที่ได้กำหนดไว้แน่นอนและเป็นเส้นทางตามปกตินิยม

การเดินทางไปต่างประเทศ หมายถึง การเดินทางออกนอกอาณาเขตประเทศไทย

ข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สาขาคา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ
2. ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ
3. ผลประโยชน์อื่น ๆ ตามที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือ เอกสารแนบท้าย

ทั้งนี้บริษัทให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองในข้อที่จำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น

ข้อยกเว้นทั่วไป (ที่สำคัญ)

1. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับจิตประสาท ภาวะเครียด วิตกกังวล รวมถึงการติดสารเสพติด โรคทางพันธุกรรม
2. ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปยังประเทศที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของราชการได้ประกาศเพื่อเสนอแนะ หรือแนะนำ หรือมีการเตือนเกี่ยวกับการนัดหยุดงาน จลาจล สภาพอากาศ หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ
3. เมื่อผู้เอาประกันภัยกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลรวมทั้งเงื่อนไขวิชา
4. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส บุตรของผู้เอาประกันภัย หรือผู้ที่เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัย
5. การตั้งครรภ์ โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การทำแท้ง การแท้งบุตร (ยกเว้นการบาดเจ็บที่เกิดจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้)
6. ขณะผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
7. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ
8. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-Existing condition)

กรุณาตรวจสอบเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้นจากกรมธรรม์ประกันภัยโดยละเอียด หากมีข้อความใดในเอกสารนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยบังคับแทน

หมายเหตุ

เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น ดังนั้น ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน

Summary of General Conditions, Coverage and Exclusions

Outbound Group Travel Insurance “Muang Thai Happy Passenger” (Sell through electronic channel (Online))

Important Definitions

Period of travel *means* Period of each trip of the Insured which begins and ends according to the period of insurance

Round Trip

The coverage starts at departure from insured’s residence for the journey or two hours prior to the departure from Country of Residence, whichever is later, and continues until the Insured travels back to his or her residence in Thailand, or for two hours upon arrival to Thailand, or until the expiry date of the period of insurance, whichever is earlier (unless specified otherwise in this Policy).

One-way

The coverage starts at departure from insured’s residence for the journey or two hours prior to the departure from Thailand, whichever is later, and continues until the Insured arrives at destination, or until the expiry date of the period of insurance, whichever is earlier (unless specified otherwise in this Policy).

Travelling back to Thailand or from Thailand is based on going through the immigration properly.

Extended period of each trip

In case that insured receives medical treatment during period of insurance and need to receive continued medical treatment as inpatient, this policy will extend coverage until company or Authorized company considers that insured is able to travel back to insured’s residence or Country of residence. However, company will limit sum insured as specified in the schedule.

Transport company *means* A road, railroad, fly or shipping transport company which has license for carrying passengers in specified and regular routes.

Overseas Trip *means* A trip taken outside Thailand

Insuring Agreement

1. Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability from Accident Benefit
2. Overseas Medical Expenses Benefit
3. Other benefits as specified in the insurance policy and/or endorsement

The company covers only insuring agreements specified sum insured in policy schedule.

Important Exclusions

1. Treatment of disease or condition related to mind, nerves, stress, insanity, including narcotic addiction, or genetic disorder.
2. Insured travels to the country that the government or government sector announces suggestion or warning about strike, riot, climate, communicable disease spreading.
3. When insured act illegally or does not follow government policy including Visa conditions
4. Any medical treatment given by a Physician who is the Insured or who is father, mother, spouse, or child of the Insured.

5. Treatment related to pregnancy, child birth, or miscarriage(excluding injury from covered accident under the insurance policy)
6. While insured practices or attend professional sport event or sport event or practice as non-professional.
7. Travel under medical prohibition or Travel for oversea medical treatment.
8. Pre-Existing condition

*** Please check thoroughly policy coverage and exclusion from insurance policy. If there is any statement in this document that is in conflict with statement in the policy, the statement in the insurance policy will be used instead.***

Remark

The document is summary of general conditions, coverage and exclusions. The insured should study thoroughly about the insurance policy and insurance plan.

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศแบบกลุ่ม “เมืองไทย Happy Passenger” (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

Outbound Group Travel Insurance “Muang Thai Happy Passenger” (Sell through electronic channel (Online))

(Lion Care)

โดยการซื้อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

- 1 กรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง ใบสลักหลัง กรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ความคุ้มครอง และข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
- 2 บริษัท หมายถึง บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 3 ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- 4 ผู้เอาประกันภัย หมายถึง บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือเอกสารแนบ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
- 5 ระยะเวลาเอาประกันภัย หมายถึง ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มความคุ้มครองจนกระทั่งเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดความคุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- 6 อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลให้ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
- 7 การบาดเจ็บ หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
- 8 การเจ็บป่วย หมายถึง อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
- 9 การบาดเจ็บสาหัส หมายถึง 9.1 ในกรณีของผู้เอาประกันภัย หมายถึงการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงซึ่งต้องการการรักษาจากแพทย์ และจะมีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามกำหนดการเดินทางเดิม
9.2 ในกรณีของญาติสนิท หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงซึ่งได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าเป็นอันตรายแก่ชีวิต และมีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามกำหนดการเดินทางเดิม
- 10 ระยะเวลาการเดินทาง หมายถึง ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัย

10.1 กรณีเดินทางไปกลับ (Round Trip)

ความคุ้มครองให้เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยเพื่อการเดินทางนั้น หรือก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่เวลาใดจะเกิดขึ้นทีหลัง และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมง

นับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

10.2 กรณีเดินทางไปหรือกลับเพียงอย่างเดียว (One – way)

ความคุ้มครองให้เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยเพื่อการเดินทางนั้น หรือก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่เวลาใดจะเกิดขึ้นที่หลัง และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งครบ ...2... ชั่วโมงหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงจุดหมายปลายทาง ณ จุดที่ลงจากยานพาหนะที่ผู้เอาประกันภัยใช้เดินทาง หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

ทั้งนี้การเดินทางถึงประเทศไทยหรือเดินทางออกจากประเทศไทยนั้น ให้ถือการผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองโดยถูกต้องทุกขั้นตอนแล้วเป็นสำคัญ

10.3 การขยายระยะเวลาการเดินทาง: หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษายาบาลในช่วงเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนถึงวันที่บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจพิจารณาว่าผู้เอาประกันภัยสามารถออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเดินทางกลับบ้านหรือภูมิลำเนาได้ ทั้งนี้บริษัทจะจำกัดความรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

11	ผู้ขนส่งสาธารณะ	หมายถึง	ผู้ขนส่งทางถนน ทางรถไฟ ทางอากาศ หรือทางน้ำที่ได้รับอนุญาตประกอบการจากหน่วยงานของรัฐบาลที่ถูกต้องตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร โดยมีค่าตอบแทนตามเส้นทางที่ได้กำหนดไว้แน่นอนและเป็นเส้นทางตามปกตินิยม
12	แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านสัตยกรรม
13	พยาบาล	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
14	โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
15	ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
16	สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ
17	คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการ โดยแพทย์ให้

18	ภูมิลาเนา	หมายถึง	ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
19	ญาติสนิท	หมายถึง	ประเทศที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบที่ผู้เอาประกันภัยมีสัญชาตินั้นๆ
20	ผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ	หมายถึง	คู่สมรส บิดา มารดา บุตรตามกฎหมาย พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน ผู้ที่เป็นผู้ดูแล ผู้ถูกดูแลตามกฎหมาย ปู่ ย่า ตา ยายของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส
21	มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	20.1 บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยในการทำธุรกิจ (ไม่ใช่ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย) ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ต่อเนื่องกับผู้เอาประกันภัย และมีการพึ่งพาทางธุรกิจซึ่งกันและกันกับผู้เอาประกันภัย 20.2 บุคคลทางธุรกิจที่ร่วมเดินทางไปกับผู้เอาประกันภัยด้วยจุดหมายเดียวกันและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย หรือ 20.3 ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
22	ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตรหรืออื่นๆ (ถ้ามี)
23	ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ 22.1 ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ 22.2 ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน 22.3 ต้องมีใช้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ 22.4 ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ
24	สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการของโรงพยาบาลหรือ สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกที่เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษา
25	เอดส์ (AIDS)	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือน ก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับ ซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัย ดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์ พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา
			ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีวภาพ เนื่องจากร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อโรค หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีวภาพ ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื่องจากร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System)

Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง(Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV(Human Immunodeficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม(Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส

- | | | | |
|----|-------------------------|---------|---|
| 26 | การก่อการร้าย | หมายถึง | การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว |
| 27 | บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ | หมายถึง | นิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย |
| 28 | บ้าน | หมายถึง | สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยอาศัยอยู่ในประเทศไทย |
| 29 | สถานที่ทำงาน | หมายถึง | สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในประเทศไทย |
| 30 | การเดินทางไปต่างประเทศ | หมายถึง | การเดินทางออกนอกอาณาเขตประเทศไทย |

หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทซื้อชื่อเอกสารของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และซื้อเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญา บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ความคุ้มครอง และข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้อำนาจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญา สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆในสัญญาจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

2.3 ขอบเขตของระยะเวลาคุ้มครอง

2.3.1 ความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) จะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยตามคำจำกัดความ "ระยะเวลาการเดินทาง" ทุกครั้งที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางภายในระยะเวลาประกันภัย

2.4 การตีความ

ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งใดๆ เกิดขึ้นที่เกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้ตีความตามกฎหมายไทย และคู่สัญญาตกลงยินยอมให้ฟ้องร้องในเขตอำนาจของศาลในประเทศไทย

2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัย และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อข้อกำหนดโดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่าย

2.6 การเข้าสวมสิทธิ

ในกรณีบริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะเข้าสวมสิทธิของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยเพื่อที่จะใช้สิทธินั้นทำการเรียกร้องต่อบุคคล หรือองค์กรที่ควรจะมีส่วนรับผิดชอบในความสูญเสียนั้น และผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการจัดส่งเอกสารและสิ่งของใดๆ หรือกระทำการใดๆ ที่จำเป็นเพื่อที่จะรักษาสภาพสิทธิในการเรียกร้องนั้นไว้โดยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้สูญเสียสิทธิดังกล่าวภายหลังที่เกิดความสูญเสียแล้ว

2.7 การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว สำหรับสถานการณ์อื่นๆ จะต้องแจ้งให้เร็วที่สุด แต่ไม่เกิน 30 วันหลังจากวันเกิดเหตุ

กรณีผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย ไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบในระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะไม่เสียสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หากผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยสามารถพิสูจน์ได้ว่า การไม่แจ้งนี้เป็นเหตุอันสมควรซึ่งไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย และได้ดำเนินการเรียกร้องมายังบริษัทเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

2.8 การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

2.8.1 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาล

การเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่น เพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

2.8.2 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะ สายตาเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่างานทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ โดยค่าใช้จ่ายของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง

2.8.3 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้รับประโยชน์จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับประโยชน์

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

2.8.4 กรณีเรียกร้องค่าทดแทนอื่น ๆ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้แจ้งการเรียกร้องต่อบริษัท โดยค่าใช้จ่ายของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทางอื่นๆ
4. บันทึกประจำวันของตำรวจ (ถ้ามี)
5. ใบกำกับสินค้าและเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
6. เอกสารหรือจดหมายยืนยันของผู้นำส่งสาธารณะ รวมถึงรายละเอียดของการเดินทางที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
7. ในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง และข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานเพิ่มเติมดังต่อไปนี้
 - ก. เอกสารยืนยันว่าผู้เอาประกันภัยได้จ่ายเงินมัดจำค่าเดินทางและค่าที่พัก รวมทั้งเอกสารต้นฉบับของค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับค่าเดินทางและค่าที่พักที่ได้จ่ายไป
 - ข. เอกสารคำรักษาพยาบาลหรือใบมรณบัตรจากแพทย์ที่ให้การรักษายาบาลผู้เอาประกันภัย ญาติสนิท หรือผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ สำเนาหมายเรียกตัว
8. สำเนาคำสั่งในจำนวนเงินที่ต้องใช้ในการประกันตัว
9. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทอาจขอเพิ่มเติม หากจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวจะไม่ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียสิทธิในการเรียกร้องไป หากผู้เอาประกันภัยแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

2.9 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วน และถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้ผู้รับประโยชน์ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้อำนาจให้บริษัทใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

หากการรักษาพยาบาลได้เกิดขึ้นในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกนอกประเทศไทย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในวันที่ที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

2.10 การเรียกร้องผลประโยชน์โดยฉ้อฉล

บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์อันเกิดจากการฉ้อฉลหรือทุจริตของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว ที่ได้ใช้วิธีการหรือเครื่องมือที่ฉ้อฉลใดๆ เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ทันที ในกรณีนี้ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

2.11 การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

2.11.1 เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันที โดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2.11.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะ ไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มความคุ้มครอง

2.12 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มิข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

2.13 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์ มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับจิตประสาท ภาวะเครียด วิกฤตจิต รวมถึงการติดสารเสพติด โรคทางพันธุกรรม
3. การเรียกร้องค่าใช้จ่าย ทุกชนิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือโดยอ้อม จากเชื้อโรคเกี่ยวกับเพศสัมพันธ์ ระบบภูมิคุ้มกันบกพร่อง เช่น Human Immunodeficiency Virus Infections (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) หรือรูปแบบอื่นๆ ของ HIV หรือ AIDS ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร
4. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ ผู้ให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน พนักงานดับเพลิง หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติภารกิจในสงครามหรือปราบปราม
5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการวิวาท
6. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
7. ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปยังประเทศที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของราชการได้ประกาศเพื่อเสนอแนะ หรือแนะนำ หรือมีการเตือนเกี่ยวกับการนัดหยุดงาน จลาจล สภาพอากาศ หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ
8. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฏอัยการศึกหรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือลงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก
9. การก่อการร้าย

10. การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง
11. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
12. ขณะที่ความเสียหายเกิดขึ้น ณ ประเทศที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)
13. เมื่อผู้เอาประกันภัยกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลรวมทั้งเงื่อนไขวิชา
14. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
15. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส บุตรของผู้เอาประกันภัย หรือผู้ที่เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัย
16. การตั้งครรภ์ โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การทำแท้ง การแท้งบุตร (ยกเว้นการบาดเจ็บนั้นเกิดจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้)
17. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยอยู่ในเรือสินค้า ที่แท่นขุดเจาะน้ำมัน เหมืองใต้ดิน หรือขณะปฏิบัติการเกี่ยวกับวัตถุระเบิด
18. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
19. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
20. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
21. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่ง สเก็ต ขกมวย โดร่ม (เว้นแต่การโดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน การเล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
22. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ
23. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-Existing condition)
24. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าอยู่ในระยะสุดท้ายของการเจ็บป่วย
25. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากโรคระบาด หรือโรคระบาดซึ่งกระจายไปทั่ว
26. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจาก หรือเป็นผลสืบเนื่องมาจากมลพิษที่เกิดขึ้นในประเทศที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไป

หมวดที่ 4 ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นจะอยู่ภายใต้กฎหมาย และข้อบังคับของประเทศที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไป การบริการของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะอยู่ภายใต้การยินยอมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บริษัทและ/หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้าหรือการขัดขวางในการให้บริการตามที่ได้ตกลงเนื่องจากเหตุสุดวิสัยจากเหตุการณ์การนัดหยุดงาน การจลาจล การลุกฮือของประชาชน ข้อจำกัดในการเคลื่อนย้ายอย่างเสรี การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย สงครามกลางเมือง หรือสงครามต่างชาติ ผลที่เกิดตามมาจากสารกัมมันตภาพรังสี หรือเหตุการณ์ภัยธรรมชาติต่างๆ

หมวดที่ 5 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองดังต่อไปนี้

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ

คำนิยาม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้าและให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุขณะเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทาง และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามตารางผลประโยชน์ดังนี้

ตารางผลประโยชน์

100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้น ได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ เว้นแต่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่า ผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ)

- การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บจากโรคภัยไข้เจ็บที่เกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
- ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขี้พิษหรือโดยสารรถจักรยานยนต์

ข้อตกลงคุ้มครอง ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ในระยะเวลาการเดินทางไปต่างประเทศจนเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก โดยบริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรในการรักษาพยาบาลให้ตามจำนวนที่ต้องจ่ายจริง แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการรักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
2. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
3. การรักษาใดๆ ที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่นการฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด (Chiropractic)
4. กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม่เท่า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
5. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรม ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การอุดฟัน การถอนฟัน หรือการใส่ฟันปลอม
6. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจากกรมธรรม์ประกันภัย
7. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้ผู้ป่วยดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
8. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บ
9. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทย
10. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์ชดเชยรายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาการเดินทางต่างประเทศ รวมถึงในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ซึ่งการตรวจรักษาโดยการผ่าตัดหรือหัตถการตามความจำเป็นทางการแพทย์ต้องตรวจรักษาในฐานะผู้ป่วยใน แต่เนื่องจากวิวัฒนาการทางการแพทย์ทำให้การตรวจรักษานั้นไม่จำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยรายวัน 1 วัน สำหรับการตรวจรักษาที่เกิดขึ้นสำหรับการตรวจรักษาโดยการผ่าตัดหรือหัตถการ ดังจะกล่าวต่อไปนี้ โดยถือเสมือนว่าผู้เอาประกันภัยได้เข้ารับการตรวจรักษาในฐานะผู้ป่วยใน ตามความคุ้มครองผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน

1. การสลายนิ่ว (ESWL : Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy)
2. การตรวจเส้นเลือดหัวใจโดยการฉีดสี (Coronary Angiogram / Cardiac Catheterization)
3. การผ่าตัดต้อกระจก (Extra Capsular Cataract Extraction with Intra Ocular Lens)
4. การผ่าตัดโดยการส่องกล้อง (Laparoscopic) ทุกชนิด
5. การตรวจโดยการส่องกล้อง (Endoscope) ทุกชนิด
6. การผ่าตัด หรือเจาะไซนัส (Sinus Operations)
7. การตัดก้อนเนื้อที่เต้านม (Excision Breast Mass)
8. การตัดชิ้นเนื้อจากกระดูก (Bone Biopsy)
9. การตัด (Amputation) นิ้วมือหรือนิ้วเท้า
10. การเจาะตับ (Liver Puncture/Liver Aspiration)
11. การเจาะไขกระดูก (Bone Marrow Aspiration)
12. การเจาะช่องเยื่อหุ้มไขสันหลัง (Lumbar Puncture)
13. การเจาะช่องเยื่อหุ้มปอด (Thoracentesis/Pleuracentesis/Thoracic Aspiration/Thoracic Paracentesis)
14. การเจาะช่องเยื่อช่องท้อง (Abdominal Paracentesis/Abdominal Tapping)
15. การขูดมดลูก (Curettage, Dilatation & Curettage, Fractional Curettage)
16. การตัดชิ้นเนื้อจากปากมดลูก (Colposcope, Loop diathermy)
17. การรักษา Bartholin's Cyst (Marsupialization of Bartholin's Cyst)
18. การรักษาโรคมะเร็งด้วยรังสีแกมมา (Gamma knife)

กรณีต้องตรวจรักษาตัวตั้งแต่สองครั้งหรือมากกว่านั้น (ไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก) ด้วยสาเหตุหรือโรคเดียวกัน โดยระยะเวลาห่างกันแต่ละครั้งไม่เกินกว่า...90...วัน ก็ให้ถือว่าเป็นการตรวจรักษาครั้งเดียวกันด้วย

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวน ...2,500...บาทต่อวัน และสูงสุดไม่เกิน...2...วัน นับตั้งแต่วันที่เข้ารับการักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน และในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้ารับการรักษาต่อในประเทศไทย ผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้าพักรักษาตัวต่อในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในและบริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวน...-...บาทต่อวัน และสูงสุดไม่เกิน ... -...วัน โดยจะจ่ายเงินชดเชยให้ภายหลังระยะเวลาที่เข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลแล้ว

การส่งเอกสารหรือหลักฐานและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยรายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน)

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งส่งเอกสาร หรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. รายงานแพทย์ผู้ทำการรักษาของผู้เอาประกันภัย

3. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

4. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยรายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน จากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)
2. การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
3. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อน หรือเพื่ออนามัย การนัดเพื่อสุขภาพหรือผ่อนคลาย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
4. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับจิต ประสาท ภาวะเครียด วิกลจริต รวมถึงการติดสารเสพติดหรือโรคทางพันธุกรรม
5. โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
6. การรักษาใด ๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร
7. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Medicine) ได้แก่ การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวด การกดจุดและการจัดกระดูก (Chiropractic)
8. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจากกรรมธรรม์ประกันภัย
9. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลุกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย ศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่ง ที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้ผู้ป่วยดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
10. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องบิน
11. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
12. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุม
13. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นของผู้เอาประกันภัย ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติด ให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
14. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่ไม่ได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
15. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา และ/หรือ การส่งศพกลับภูมิลำเนาและการจัดการศพ

คำนิยาม

การเคลื่อนย้ายเพื่อการ รักษาพยาบาลฉุกเฉิน	หมายถึง	1. การขนส่งผู้เอาประกันภัยฉุกเฉินจากสถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยประสบ อุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดที่สามารถให้การ รักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม หรือ 2. การขนส่งผู้เอาประกันภัยหลังจากได้รับการรักษาเบื้องต้นจากโรงพยาบาล ในท้องถิ่น และสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัยอำนวยให้มีการ เคลื่อนย้ายไปโรงพยาบาลอื่นหรือกลับภูมิลำเนาเพื่อการรักษาต่อ หรือ เพื่อการพักผ่อน
ค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้าย ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายที่ จำเป็นในการช่วยเหลือทางการแพทย์ การส่งตัวหรือการส่งศพกลับภูมิลำเนา ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น จะต้องได้รับความเห็นชอบ และจัดการ โดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ
การส่งศพกลับ	หมายถึง	การจัดการที่จำเป็นสำหรับการส่งกลับศพหรืออัฐิไปยังภูมิลำเนา กรณีผู้เอา ประกันภัยเสียชีวิตขณะเดินทาง

ความคุ้มครอง

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน
สำหรับผู้เอาประกันภัยที่ได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยขณะเดินทาง ภายในระยะเวลาการเดินทาง ซึ่งเป็นไปตาม
ความเห็นของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจที่มีความเห็นว่าเหมาะสมที่จะเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปยังสถานที่อื่น หรือส่งกลับ
ภูมิลำเนาเพื่อรับการรักษาพยาบาล โดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะจัดการเรื่องการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินโดย
วิธีการที่เหมาะสมที่สุดตามสภาพการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่ได้รับความ
คุ้มครองโดยตรงต่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

วิธีการจัดการเรื่องการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ อาจรวมถึงการขนย้ายฉุกเฉิน
ทางอากาศ ทางรถยนต์ การเดินทางโดยสายการบินพาณิชย์ รถไฟ หรือโดยวิธีอื่นที่เหมาะสม

การตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการขนส่งหรือจุดหมายปลายทางจะทำโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ โดยพิจารณาจากความจำเป็น
ทางการรักษาของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น

การส่งศพกลับภูมิลำเนา และการจัดการศพ

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการจัดการส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนา กรณีผู้เอา
ประกันภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยขณะเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทาง ซึ่งดำเนินการจัดการ โดยบริษัทที่ได้รับ
มอบอำนาจ ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองให้กับบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจโดยตรง

กรณีส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนาที่ไม่ใช่ประเทศไทย จำนวนเงินความรับผิดชอบของบริษัทจะจำกัดไม่เกินค่าใช้จ่ายในการ
ส่งกลับมายังประเทศไทยเท่านั้น

บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดการศพโดยสัปเหร่อ ค่าหีบศพ ค่าฝังศพ หรือค่าฌาปนกิจศพตามจำนวนที่จ่ายจริง
ให้กับผู้รับประโยชน์ ทั้งนี้ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการจัดงานศพ

จำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับความคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา
หรือความคุ้มครองการส่งศพกลับภูมิลำเนาและการจัดการศพ รวมกันสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในหน้า
ตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา และ/หรือ การส่งศพกลับภูมิลำเนาและการจัดการศพ)

บริษัทได้มอบหมายให้บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยในการจัดการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. การตัดสินใจต่างๆ จะทำอย่างดีที่สุดเพื่อผลประโยชน์ทางการรักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น
2. แพทย์ของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะติดต่อโรงพยาบาลในท้องถิ่นหรือถ้ามีความจำเป็นจะขอข้อมูลจากแพทย์ประจำตัวของผู้เอาประกันภัยเพื่อการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัย
3. ผู้เอาประกันภัยยอมรับว่าการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน จะได้รับการจัดการโดยบุคลากรทางการแพทย์ของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจที่มีคุณสมบัติในประเทศนั้นๆ
4. การจัดการของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ และกฎหมายข้อบังคับสากลบริการของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ในกรณีผู้เอาประกันภัยปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามการตัดสินใจของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะถือว่า ผู้เอาประกันภัยได้ยกเว้นความรับผิดชอบตามกฎหมายของบริษัทและบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจากผลที่อาจเกิดขึ้นตามมาจากการกระทำของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยจะเสียสิทธิที่จะได้รับการบริการจากบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และการชดเชยจากบริษัท
6. เมื่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจได้ให้บริการความช่วยเหลือ บริษัทจะได้รับสิทธิเป็นเจ้าของตัวการเดินทางเดิม ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งตัวเดินทางนั้นให้บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจหรือคืนเงินที่ได้รับคืนจากบริษัทจัดการเดินทางให้บริษัท ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ได้ซื้อตัวจากกลับไว้แล้ว บริษัทสงวนสิทธิเรียกเงินค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระสำหรับค่าเดินทางกลับคืนบริษัท

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา และ/หรือ การส่งศพกลับภูมิลำเนาและการจัดการศพ)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

1. การจัดการที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ เว้นแต่ว่าด้วยสาเหตุนอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์ อย่างไรก็ตามบริษัทสงวนสิทธิที่จะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายต่อผู้เอาประกันภัยเท่าที่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในสถานการณ์เดียวกันจะจัดทำให้และไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้รับไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. ข้อยกเว้นด้านความช่วยเหลือทางการแพทย์และค่ารักษาพยาบาล: ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากโรคระบาด หรือโรคระบาดซึ่งกระจายไปทั่ว

ข้อตกลงคุ้มครอง การเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

คำจำกัดความ

สมาชิกของครอบครัว หมายถึง บิดา มารดา พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน พี่น้องร่วมแต่บิดาหรือมารดาเดียวกัน ปู่ ย่า ตา ยาย ทวด บุตร คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดา พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน พี่น้องร่วมแต่บิดาหรือมารดาเดียวกัน ปู่ ย่า ตา ยาย ทวดของคู่สมรส

บรรลุนิติภาวะ หมายถึง การมีอายุครบยี่สิบ (20) ปีบริบูรณ์

ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศติดต่อกันนานเกิน ...5... วัน และอาการของผู้เอาประกันภัยทำให้ไม่สามารถเคลื่อนย้ายกลับได้ และไม่มีบุคคลที่บรรลุนิติภาวะอยู่กับผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าเดินทางเฉพาะค่าเดินทางโดยเครื่องบินชั้นประหยัด ค่าเดินทางโดยรถไฟชั้นหนึ่งหรือค่าเดินทางทางเรือตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงรวมทั้งจ่ายค่าที่พัก และค่าอาหารสูงสุด...35,000... บาท ให้แก่สมาชิกของครอบครัว หรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัย สูงสุด ...2... คน ทั้งนี้ รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองการประกันภัย เพื่อให้สมาชิกของครอบครัว หรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ

บริษัท AWP Services (Thailand) Co.,Ltd.จะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาตั๋วเครื่องบินไป-กลับชั้นประหยัด ตัวรถไฟชั้นหนึ่งหรือตัวเรือโดยสาร สำหรับสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย หรือเพื่อนจำนวนสูงสุดไม่เกิน...2...คน ในการเดินทางไปเยี่ยมไข้และ บริษัท AWP Services (Thailand) Co.,Ltd. จะชดเชยค่าใช้จ่ายที่จ่ายไปจริงสำหรับการต้องอยู่เพื่อการเยี่ยมไข้เงินกว่าผู้เอาประกันภัยจะได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าสามารถเดินทางกลับประเทศภูมิลำเนาได้ แต่ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัย ทั้งนี้ หากสมาชิกของครอบครัว หรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยที่จะเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัยไม่ได้เดินทางออกจากประเทศไทย ค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เกิดขึ้นจะต้องไม่เกินกว่าค่าใช้จ่ายในการเดินทางจากประเทศไทย

ทั้งนี้ วิธีการและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาลจะต้องได้รับการอนุมัติตามความจำเป็นจากบริษัท AWP Services (Thailand) Co.,Ltd. หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งต่อบริษัท AWP Services (Thailand) Co.,Ltd. ได้ ในกรณีนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิในการพิจารณารับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาลที่ได้สำรองจ่ายไปก่อน และบริษัทจะชดเชยให้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัย

การส่งเอกสารหรือหลักฐาน และการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล)

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งส่งเอกสาร หรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. รายงานแพทย์ผู้ทำการรักษาของผู้เอาประกันภัย
3. จดหมายยืนยันจากโรงพยาบาลที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาว่าไม่มีบุคคลที่บรรลุนิติภาวะหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยดูแลอยู่ในขณะที่ต้องเข้ารับการรักษา
4. สำเนาบัตรโดยสารในการเดินทางของสมาชิกของครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยที่เดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย
5. สำเนาหนังสือเดินทางของสมาชิกของครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยที่ระบุถึงการเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

6. ใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าที่พักและอาหารที่เกิดขึ้นจริงของสมาชิกของครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยที่เดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย
7. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
8. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

ข้อตกลงคุ้มครอง การเดินทางไปดูแลผู้เยาว์

คำนิยาม

ผู้เยาว์ หมายถึง บุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย ซึ่งมีอายุต่ำกว่า 12 ปีบริบูรณ์

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่าเดินทางสำหรับการเดินทางไปดูแลผู้เยาว์ กรณีผู้เอาประกันภัยซึ่งเดินทางพร้อมผู้เยาว์ถูกส่งตัวกลับประเทศภูมิลำเนา หรือเสียชีวิต หรือต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมเนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ภายในระยะเวลาการเดินทาง บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าตัวเดินทางไป-กลับชั้นประหยัด โดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจเป็นผู้ดำเนินการ และจัดหาตัวเดินทางดังกล่าวให้กับญาติสนิทของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คน เพื่อไปรับผู้เยาว์ของผู้เอาประกันภัยที่ต้องอยู่ลำพังกลับประเทศภูมิลำเนา โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้กับบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจตามจำนวนเงินสำหรับค่าตัวเดินทางที่ต้องจ่ายจริง แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเดินทางไปดูแลผู้เยาว์)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองในกรณีที่มิได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ เว้นแต่เกิดจากสาเหตุนอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์ อย่างไรก็ตามบริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายต่อผู้เอาประกันภัยเท่าที่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ในสถานการณ์เดียวกันจะจัดหาให้และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง การยกเลิกการเดินทาง

คำนิยาม

สภาพอากาศเลวร้าย หมายถึง ลมพายุ พายุฝน พายุหิมะ พายุหมอก พายุไต้ฝุ่น ควันและเขม่าหนาแน่นในอากาศที่เกิดจากการปะทะของภูเขาไฟ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อการเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับการยืนยันแล้วถูกยกเลิกภายใน 30 วันก่อนวันเริ่มการเดินทาง เนื่องจากเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดหมาย และอยู่เหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย อันมีสาเหตุดังต่อไปนี้

- ก. การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือญาติสนิท หรือผู้ใกล้ชิดทางธุรกิจ หรือ
- ข. การยกเลิกตารางเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะเนื่องจากการจลาจล การนัดหยุดงานการประท้วง การก่อความวุ่นวาย สภาพอากาศเลวร้าย หรือ
- ค. การถูกหมายเรียกเพื่อไปให้การเป็นพยานในศาลของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกการเดินทางหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับแล้ว สำหรับค่าที่พัก ค่าพาหนะเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการจ่ายเงินล่วงหน้าไปแล้ว หรือต้องจ่ายตามสัญญา หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการจองโปรแกรมการท่องเที่ยว หรือค่าปรับสำหรับการยกเลิกการเดินทาง ซึ่งไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้ใด โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจะต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเดินทางนั้นๆ

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง)

ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัทจัดการเดินทาง หรือบริษัทนำเที่ยว หรือบริษัทจัดการขนส่ง หรือผู้ให้บริการที่พักทราบทันทีเมื่อจำเป็นต้องยกเลิกการเดินทาง

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่แจ้งบริษัทจัดการเดินทาง หรือบริษัทนำเที่ยว หรือผู้จัดการขนส่ง หรือผู้ให้บริการที่พักทราบทันทีหรือแจ้งหลังจาก 48 ชั่วโมงนับจากที่ทราบสาเหตุที่ต้องยกเลิกการเดินทาง โดยที่การล่าช้าในการแจ้งดังกล่าวนี้เป็นความผิดของผู้เอาประกันภัย และหากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ณ วันที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบสูงกว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ณ วันที่ผู้เอาประกันภัยควรจะได้แจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ บริษัทจะชดเชยให้ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ณ วันที่จะแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบเท่านั้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบส่วนต่างที่ไม่ได้รับการชดเชยจากบริษัทด้วยตนเอง

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

1. การสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการควบคุม หรือกฎข้อบังคับของรัฐบาลไทยและ/หรือรัฐบาลของประเทศปลายทาง
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือโปรแกรมความคุ้มครองของรัฐบาล หรือ กรณีเรียกคืนได้จากโรงแรม สายการบิน ตัวแทนจัดการเดินทาง ผู้ให้บริการท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการที่พักอาศัย
3. การไม่ฉีดวัคซีนตามตารางเวลา หรือตามกฎหมายของประเทศปลายทาง
4. เหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยคาดหมายว่าจะเกิดขึ้น หรือรู้ในวันที่หรือก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง การลดจำนวนวันเดินทาง

คำนิยาม

สภาพอากาศเลวร้าย หมายถึง ลมพายุ พายุฝน พายุหิมะ พายุหมอก พายุไต้ฝุ่น ควันและเขม่าหนาแน่นในอากาศที่เกิดจากการปะทะของภูเขาไฟ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อการเดินทางที่ได้รับการยืนยันแล้วของผู้เอาประกันภัยต้องลดจำนวนวันเดินทางให้สั้นลง หลังจากที่ผู้เอาประกันภัยได้ออกเดินทางไปแล้ว และการเดินทางยังไม่สิ้นสุดตามกำหนดการเดินทาง เนื่องจากเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดหมาย และอยู่เหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย อันมีสาเหตุดังต่อไปนี้

- การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือ
- การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงของญาติสนิท หรือผู้ใกล้ชิดทางธุรกิจของผู้เอาประกันภัย หรือ
- การปรับตารางการเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะ เนื่องจากการจราจร การนัดหยุดงาน การประท้วง การก่อความวุ่นวาย สภาพอากาศเลวร้าย หรือ
- การถูกหมายเรียกเพื่อไปให้การเป็นพยานในศาลของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการลดจำนวนวันเดินทางสำหรับ

- ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าพาหนะเดินทาง ค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการจองโปรแกรมการท่องเที่ยวที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าซึ่งไม่สามารถเรียกคืนได้ หรือถูกริบมัดจำ
- ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าพาหนะเดินทาง ค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการจองโปรแกรมการท่องเที่ยวที่ผู้เอาประกันภัยต้องจ่ายเพิ่มเติม เนื่องจากผู้เอาประกันภัยต้องลดจำนวนวันเดินทางอันเป็นผลจากสาเหตุข้างต้น

โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับไว้ในวันตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจะต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเดินทางนั้นๆ

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง)

ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัทจัดการเดินทาง บริษัทนำเที่ยว บริษัทจัดการขนส่ง ผู้ให้บริการที่พัก หรือให้บริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้เอาประกันภัยติดต่อสำหรับการเดินทางนั้นๆ ทราบทันทีเมื่อจำเป็นต้องลดจำนวนวันเดินทาง

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทางอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

- การสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการควบคุม หรือถูกข้อบังคับของรัฐบาลไทยและ/หรือรัฐบาลของประเทศปลายทาง
- การสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือโปรแกรมความคุ้มครองของรัฐบาล หรือกรณีเรียกคืนได้จากโรงแรม สายการบิน ตัวแทนจัดการเดินทาง ผู้ให้บริการท่องเที่ยว ผู้ให้บริการที่พักอาศัย หรือให้บริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้เอาประกันภัยติดต่อสำหรับการเดินทาง
- เหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยคาดหมายว่าจะเกิดขึ้น หรือรู้ในวันที่หรือก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าในการเดินทาง

คำนิยาม

สภาพอากาศเลวร้าย หมายถึง ลมพายุ พายุฝน พายุหิมะ พายุหมอก พายุไต้ฝุ่น ควันและเขม่าหนาแน่นในอากาศที่เกิดจากการปะทะของภูเขาไฟ ซึ่งส่งผลต่อความปลอดภัยในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อตารางการเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะที่ผู้เอาประกันภัยได้จัดไว้เพื่อการเดินทางล่าช้ากว่ากำหนดมากกว่า 5 ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุในตารางการเดินทางที่ได้แจ้งไว้ต่อผู้เอาประกันภัย ซึ่งมีสาเหตุมาจากการนัดหยุดงาน การประท้วง สภาพอากาศเลวร้าย เครื่องยนต์ขัดข้องหรือความบกพร่องทางโครงสร้างของยานพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะ หรือไฟไหม้อย่างรุนแรง ณ สถานที่ออกเดินทาง จนทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าอาหาร และค่าที่พักตามความเหมาะสมตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยสำหรับการล่าช้ากว่ากำหนดของยานพาหนะสาธารณะทุกๆ 5 ชั่วโมงเต็ม ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าในการเดินทาง)

การคำนวณผลประโยชน์จะคำนวณจากผลต่างระหว่างเวลาถึงจุดหมายปลายทางตามตารางเวลาของผู้เอาประกันภัยกับเวลาจริงที่ถึงจุดหมายปลายทาง

หากผู้ขนส่งสาธารณะได้มีการจัดหายานพาหนะอื่นให้กับผู้เอาประกันภัย การคำนวณผลประโยชน์จะคำนวณจากผลต่างระหว่างเวลาถึงจุดหมายปลายทางตามตารางเวลาของผู้เอาประกันภัยกับเวลาจริงที่ถึงจุดหมายของยานพาหนะที่ผู้ขนส่งสาธารณะจัดหาให้

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าในการเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าที่มีสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 1.1 การที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใด
 - 1.2 การนัดหยุดงานหรือการประท้วงซึ่งได้เริ่มขึ้นและได้มีการประกาศให้สาธารณชนรับทราบก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มความคุ้มครองโดยที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
2. การสูญเสียหรือเสียหายที่สามารถเรียกร้องได้จากผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว

คำนิยาม

สัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ของใช้ส่วนตัวและทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย หรือทรัพย์สินที่ ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบ และเป็นทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไป หรือซื้อระหว่างการเดินทาง
สิ่งของมีค่า	หมายถึง	เครื่องประดับ อัญมณี นาฬิกา สิ่งของที่ทำมาจากวัตถุมีค่าหรือหินมีค่า ขนสัตว์ เครื่องหนัง
คู่ หรือ ชุด	หมายถึง	จำนวนชิ้นของสัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวซึ่งประกอบกันเป็นชุด หรือสามารถใช้ด้วยกัน
เงินพกติดตัว	หมายถึง	เหรียญกษาปณ์ ธนบัตร เงินสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง เอกสาร/ตั๋วเดินทางบัตร โรงแรมที่พัก บัตรวันหยุดพักผ่อน หรือบัตรของขวัญ (Gift Vouchers) ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือออกใหม่ทดแทนได้
เอกสารส่วนตัว	หมายถึง	กรีนการ์ด หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองสำหรับการสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาการเดินทางสำหรับสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยที่นำไปหรือซื้อในระหว่างการเดินทาง โดยบริษัทจะชดใช้สำหรับการสูญเสีย หรือเสียหาย หรือสูญหายตามจำนวนเงินที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดแต่ละรายการ แล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า และทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีการสูญเสีย หรือเสียหาย หรือสูญหายเกิดขึ้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว หรือหากอยู่ในความควบคุมดูแลของพนักงานโรงแรม หรือผู้ขนส่งสาธารณะจะต้องแจ้งฝ่ายบริหารของโรงแรม หรือฝ่ายบริหารของผู้ขนส่งสาธารณะ โดยต้องแจ้งภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากพบการสูญเสีย หรือเสียหาย หรือสูญหาย เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรซึ่งไม่อาจแจ้งภายในระยะเวลาข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว และต้องเก็บเอกสารบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเอกสารรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงแรม หรือสายการบินไว้เป็นหลักฐาน

ในกรณีทรัพย์สินที่สูญเสีย หรือเสียหาย หรือสูญหายเป็นส่วนหนึ่งของคู่หรือชุด การพิจารณาชดใช้จะไม่นำมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นคู่หรือชุดมาพิจารณา แต่จะพิจารณาเฉพาะความเสียหาย หรือสูญหายของทรัพย์สินรายการนั้นๆ ที่เสียหายหรือสูญหายเท่านั้น ทั้งนี้จะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทสามารถเลือกที่จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยเป็นเงินสด โดยหักค่าเสื่อมจากวงเงินที่จะชดใช้ หรือซ่อมแซมสัมภาระในการเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย กรณีที่สัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยได้รับความเสียหายสิ้นเชิงจนไม่สามารถซ่อมแซมได้ บริษัทจะชดใช้ให้เสมือนว่าสัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวนั้นได้สูญหายไป และเมื่อบริษัทได้ชดใช้ค่าทดแทนดังกล่าวแล้ว บริษัทมีสิทธิที่จะครอบครองทรัพย์สินดังกล่าว และดำเนินการขายซากตามความเหมาะสม

ในกรณีพบทรัพย์สินที่สูญหายไป ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยจดหมายลงทะเบียนทันทีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับแจ้งว่าทรัพย์สินที่สูญหายไปถูกค้นพบ กรณีบริษัทยังไม่ได้ชดใช้ค่าทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยจะต้องเรียกคืนทรัพย์สินนั้น ถ้าทรัพย์สินนั้นได้รับความเสียหายและอยู่ภายใต้ความคุ้มครองนี้ บริษัทจะจ่ายค่าเสียหาย และวงเงินชดเชยสำหรับรายการที่เสียหายของสัมภาระในการเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น กรณีที่บริษัทได้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกที่จะสละสิทธิในทรัพย์สินนั้น หรือเรียกคืนทรัพย์สินนั้น โดยคืนวงเงินที่บริษัทได้ชดใช้ให้ผู้เอาประกันภัยกลับคืนบริษัทโดยหักรายการที่ไม่ได้รับคืนออกไป ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่เรียกคืนทรัพย์สินนั้นภายใน 15 วันจากวันที่ได้รับแจ้ง บริษัทจะถือว่าผู้เอาประกันภัยเลือกที่จะสละสิทธิในทรัพย์สินนั้น

ทั้งนี้ การประกันภัยภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้และข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของสัมภาระในการเดินทางพร้อมกันในเหตุการณ์เดียวกันได้

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว)

1. ผู้เอาประกันภัยต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการดูแลรักษาทรัพย์สินส่วนตัวทั้งหมด
2. ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้แล้ว บริษัทจะเข้ารับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยเพื่อใช้สิทธิเรียกร้องต่อบุคคล หรือองค์การใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไปแล้ว ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการเท่าที่จำเป็น และต้องไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. สัตว์ รอยนต์ (รวมทั้งอุปกรณ์ประดับยนต์) เรือ ยานพาหนะอื่น ผลไม้ อาหาร เครื่องใช้ในบ้าน วัตถุโบราณ งานหัตถกรรม เครื่องแก้ว เครื่องกระเบื้อง กระเบื้องเคลือบ หินอ่อน เครื่องปั้นดินเผา หรือสิ่งของแตกง่ายอื่นๆ รูปวาด งานศิลปะ แว่นตา (เลนส์ และกรอบ) คอนแทคเลนส์ เอกสารส่วนตัว เอกสารสำคัญทางการเงิน แสตมป์ เงินพกติดตัว บัตรเครดิต ชิมการ์ด ญาแฉ
2. การสูญเสีย หรือเสียหายสิ่งของมีค่าที่ไม่ได้เก็บไว้กับตัวผู้เอาประกันภัย ยกเว้นได้เก็บล็อกในตู้นิรภัย
3. การสูญเสียหรือเสียหายจากการลี้กหรือ การขีดข่วน รอยคราบ การเสียหายจากสภาพบรรยากาศหรือสภาพอากาศ การเสื่อมสภาพ การรั่วไหลของของเหลว การเปราะเปื้อนน้ำมันหรือสารหล่อลื่น การเปราะเปื้อนสีหรือสนิมของสัมภาระในการเดินทาง การบกพร่องของเครื่องจักรหรือเครื่องไฟฟ้า แมลง หนู สภาพของทรัพย์สินเอง หรือความเสียหายจากขบวนการผลิต/ประกอบ หรือขณะกำลังผลิต/ประกอบ และความเสียหายนั้นเนื่องมาจาก การผลิต/ประกอบนั้น
4. การลักทรัพย์โดยปราศจากการจัดแะ บุกกรุก หรือการใช้ญาแฉ
5. การสูญเสีย หรือเสียหาย ของกระเป๋าเดินทางที่ไม่มีการปิดล็อก หรือถูกทิ้งไว้โดยไม่มีคนดูแล
6. การสูญเสีย หรือเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือได้รับการชดใช้โดยผู้ขนส่งสาธารณะ โรงแรม หรือจากแหล่งอื่นแล้ว
7. การสูญเสีย หรือเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ได้ส่งไปล่วงหน้า หรือขนส่งแยกไปต่างหาก
8. การสูญเสีย หรือเสียหายของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า ตลอดจนอุปกรณ์ทุกชนิด
9. การสูญเสีย หรือเสียหายของทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยจากการยึด ทำลาย โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ตุลาการของประเทศไทยและ/หรือประเทศปลายทาง
10. ทรัพย์สินที่ซื้อหลังจากมาถึงสถานที่ปลายทางที่ระบุในตัวเดินทาง
11. การลักทรัพย์โดยลูกจ้าง พนักงานของผู้เอาประกันภัย
12. การสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ยกเว้นการลักทรัพย์ การสูญเสียหรือเสียหายจากสายการบินหรือตัวแทนของสายการบิน
13. การสูญเสียหรือเสียหายของอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ ยกเว้นเป็นการสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุต่อผู้เอาประกันภัย
14. การสูญเสียหรือเสียหายของอุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า
15. การสูญเสียหรือเสียหายของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทป ไนโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน

ข้อตกลงคุ้มครอง

การล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีสัมภาระในการเดินทางไปถึงที่หมายล่าช้า หรือถูกส่งไปผิดที่ หรือสูญหายไปชั่วคราวในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับการซื้อเสื้อผ้า เครื่องแต่งตัว หรือเครื่องใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเร่งด่วนให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยจะจ่ายตามจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในตาราง กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับทุกๆ 5 ชั่วโมงนับจากเวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงจุดรับสัมภาระในการเดินทาง ณ จุดหมายปลายทาง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ การประกันภัยภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ และข้อตกลงคุ้มครองการสูญเสียบางอย่าง หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว พร้อมกันในเหตุการณ์เดียวกันได้

ดังนั้น ในกรณีพิสูจน์ได้ว่าสัมภาระในการเดินทางของผู้เอาประกันภัยได้สูญหายไปอย่างถาวร บริษัทจะหักจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายไปภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ จากจำนวนเงินค่าทดแทนที่บริษัทให้ความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการสูญเสียบางอย่าง หรือสูญหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง)

ผู้เอาประกันภัยต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้มั่นใจว่าสัมภาระได้ปลอดภัยและมีการระบุข้อมูลบนป้ายถูกต้องและชัดเจน

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. การล่าช้าซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม จากการนัดหยุดงาน หรือการประท้วงที่เกิดขึ้นขณะจัดการเดินทาง หรือ ก่อนกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มความคุ้มครอง แล้วแต่วันไหนจะถึงทีหลัง
2. สัมภาระในการเดินทางที่มีเอกสารรับรองสำหรับการขนส่ง เช่น ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading) ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ (Air waybill) ใบตราส่งสินค้าทางรถไฟ (Rail Way Bill) หรือใบรับพัสดุภัณฑ์ไปรษณีย์ (Parcel Post Receipt) เป็นต้น
3. สัมภาระในการเดินทางถูกยึด ทำลาย โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ศุลกากร หรือหน่วยงานราชการอื่นของประเทศไทยและ/หรือต่างประเทศ
4. การล่าช้าที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

ข้อตกลงคุ้มครอง

การพลัดการต่อยานพาหนะเนื่องจากการล่าช้าของผู้ขนส่ง

คำนิยาม

สภาพอากาศเลวร้าย	หมายถึง	ลมพายุ พายุฝน พายุหิมะ พายุหมอก พายุไต้ฝุ่น คลื่นและเขม่าหนาแน่นในอากาศที่เกิดจากการปะทะของภูเขาไฟ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการเดินทาง
ยานพาหนะขนส่งสาธารณะ	หมายถึง	เครื่องบินพาณิชย์ รถยนต์โดยสาร เรือสำราญเดินสมุทร รถไฟ รถไฟฟ้า ที่ได้รับอนุญาตประกอบการจากหน่วยงานของรัฐบาลถูกต้องตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพลัดการต่อยานพาหนะขนส่งสาธารณะเพื่อการเดินทางต่อเนื่องตามตารางการเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะที่ได้ยืนยันการเดินทางไว้แล้ว เนื่องจากการเดินทางมาถึงล่าช้าของผู้ขนส่งสาธารณะที่ผู้เอาประกันภัยใช้บริการอยู่ ซึ่งมีสาเหตุมาจากการนัดหยุดงาน การประท้วง สภาพอากาศเลวร้าย เครื่องยนต์ขัดข้องหรือความบกพร่องทางโครงสร้างของยานพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะ หรือไฟฟ้าไหม้อย่างรุนแรง สถานที่ออกเดินทาง และเมื่อเดินทางมาถึงยังจุดเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะแล้วยังไม่สามารถจัดหายานพาหนะอื่นที่จะออกเดินทางต่อเนื่อง ได้ภายในระยะเวลา 5 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่เดินทางมาถึงจุดเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยให้กับ ผู้เอาประกันภัยสำหรับการล่าช้ากว่ากำหนดของยานพาหนะขนส่งสาธารณะอย่างต่อเนื่องทุกๆ 5 ชั่วโมงติดต่อกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

นอกจากนี้บริษัท และ/หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการจัดการและรับผิดชอบสำหรับค่าที่พักค้างคืนในโรงแรมตามความเหมาะสม กรณีที่มีการล่าช้าในการต่อยานพาหนะขนส่งสาธารณะอย่างต่อเนื่อง 5 ชั่วโมง ตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้จำนวนเงินเอาประกันภัยรวมสำหรับความคุ้มครองนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการพลัดการต่อยานพาหนะเนื่องจากการล่าช้าของผู้ขนส่ง)

การคำนวณผลประโยชน์จะคำนวณจากผลต่างระหว่างเวลาที่เดินทางมาถึงจริงกับเวลาที่ออกเดินทางโดยยานพาหนะทดแทน

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการพลัดการต่อยานพาหนะเนื่องจากการล่าช้าของผู้ขนส่ง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 1.1 การที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใด
 - 1.2 การนัดหยุดงาน การประท้วงซึ่งได้เริ่มขึ้น และได้มีการประกาศให้สาธารณชนได้รับทราบก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มความคุ้มครอง โดยที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
2. การสูญเสียหรือเสียหายที่สามารถเรียกร้องได้จากผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
3. ค่าที่พักค้างคืนที่ไม่ได้จัดการโดยบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ข้อตกลงคุ้มครอง การจักรยานพาหนะขนส่งสาธารณะ

คำนิยาม

ยานพาหนะขนส่งสาธารณะ หมายถึง เครื่องบินพาณิชย์ รถยนต์โดยสาร เรือสำราญเดินสมุทร รถไฟ รถไฟฟ้า ที่ได้รับอนุญาตประกอบการจากหน่วยงานของรัฐบาลถูกต้องตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีและผู้เอาประกันภัยถูกกักขัง หน่วงเหนี่ยว โดยไม่ถูกต้องตามกฎหมายเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ในระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทาง อันเนื่องมาจากการจักรยานพาหนะขนส่งสาธารณะที่ผู้เอาประกันภัยใช้ในการเดินทาง โดยบริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับทุกๆ 5 ชั่วโมงที่ผู้เอาประกันภัยถูกกักขังหน่วงเหนี่ยว ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการจักรยานพาหนะขนส่งสาธารณะ)

การจักรยานพาหนะขนส่งสาธารณะดังกล่าวต้องได้รับการยืนยันและมีเอกสารรายงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุไว้เป็นหลักฐาน

ข้อตกลงคุ้มครอง

ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

คำนิยาม

บุคคลภายนอก หมายถึง บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติ หรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองสำหรับความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกของผู้เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทางโดยอุบัติเหตุสำหรับ

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บต่อร่างกายของบุคคลภายนอกใดๆ
2. การสูญเสีย หรือการเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกใดๆ

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนในนามของผู้เอาประกันภัย ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- ก. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบใช้ให้กับบุคคลภายนอกใดๆ ตามจำนวนเงินที่สูญเสีย หรือเสียหายจริง
- ข. ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปด้วยความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท
- ค. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณาทางศาลหรืออนุญาโตตุลาการ

ทั้งนี้จำนวนเงินความรับผิดชอบของบริษัทต่อเหตุการณ์หรือต่อเหตุการณ์ต่อเนื่องจากสาเหตุเดียวกันที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางจะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก)

1. ถ้าในขณะที่เกิดเหตุการณ์หรือการเรียกร้องภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ มีกรมธรรม์ประกันภัยประเภทอื่นให้ความคุ้มครองเหตุการณ์หรือการเรียกร้องนี้อยู่แล้ว บริษัทจะร่วมเฉลี่ยค่าเสียหายไม่เกินกว่าสัดส่วนที่บริษัทต้องรับผิดชอบ
2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ตกลงยอมรับผิด เสนอ สัญญา จ่ายเงิน หรือชดเชยใดๆ โดยไม่ได้รับการยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร
3. ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งจดหมาย เอกสารการเรียกร้อง หมายแจ้งความ หมายศาล หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเสียหาย หรือเหตุอันจะนำไปสู่การเรียกร้องให้บริษัททันที

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. การสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากการกระทำโดยเจตนา หรือการกระทำอันผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
2. ความรับผิดใดๆ ซึ่งเกิดจากหรือสืบเนื่องจาก
 - 2.1. การให้บริการทางวิชาชีพ หรือการไม่ปฏิบัติตามวิชาชีพ
 - 2.2. การประกอบการค้า ธุรกิจ หรือวิชาชีพของผู้เอาประกันภัย
 - 2.3. การใช้ปืน หรืออาวุธ
 - 2.4. ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมในกิจกรรมที่อันตราย ยกเว้นได้มีการขายความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย
 - 2.5. การเป็นเจ้าของ ครอบครอง หรือใช้ยานพาหนะลากจูงที่ติดอยู่กับยานพาหนะ เครื่องบิน เรือ
 - 2.6. การเป็นเจ้าของ ครอบครอง หรือใช้ที่ดิน อาคาร ยกเว้นเพื่อประโยชน์ของการพักอาศัยของผู้เอาประกันภัยในระหว่างการเดินทาง
 - 2.7. การคุกคามทางเพศ การประทุษร้ายต่อร่างกาย และจิตใจ
 - 2.8. การก่อให้เกิดมลภาวะ หรือปนเปื้อนของดิน น้ำ อากาศ
3. ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้ใกล้ชิดทางธุรกิจ หรือต่อบุคคลภายนอกจากการว่าจ้างงาน หรือการฝึกงานกับผู้เอาประกันภัย
4. ความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
5. ความรับผิดทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสัตว์ (ยกเว้น สุนัข แมว ม้า) ที่อยู่ภายใต้การดูแลหรือควบคุมของผู้เอาประกันภัย
6. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินของญาติสนิท

7. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย หรือที่ครอบครอง ดูแล ควบคุมโดยผู้เอาประกันภัย
8. ค่าปรับทางแพ่ง อาญา หรือโดยสัญญา

Outbound Group Travel Insurance “Muang Thai Happy Passenger” (Sell through electronic channel (Online)) (Lion Care)

In reliance upon the statements that are contained in the insurance application which is an integral part of this Policy, and in consideration of the premium paid by the Insured subject to the general terms and conditions, exclusions, insuring agreements and attachments of this insurance Policy, the Company agrees with the Insured as follows:

Section 1: Definitions

- | | | |
|--------------------------------------|--------------|--|
| 1. Policy | <i>means</i> | Policy schedule, general condition, terms and conditions, exclusions, insuring agreements, attachments, endorsements, summary documents showing the material contents under this Policy, which are all regarded as being part of the insurance contract. |
| 2. Company | <i>means</i> | Muang Thai Insurance Public Company Limited |
| 3. Policyholder | <i>means</i> | Private individual as the policyholder on schedule or certificate which provided for insured-s benefit. |
| 4. Insured | <i>means</i> | The person named as the Insured in this schedule and/or attachments, and under coverage of this Policy. |
| 5. Period of Insurance | <i>means</i> | Period of each trip of the Insured which begins and ends according to the period of insurance as specified in schedule. |
| 6. Accident | <i>means</i> | An event which happens suddenly due to an external cause and gives rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured. |
| 7. Injury | <i>means</i> | Bodily injury directly resulting from an Accident that happens solely and independently from other causes. |
| 8. Sickness | <i>means</i> | A symptom, irregularity, sickness, or disease contracted by the Insured. |
| 9. Serious Injury or Sickness | <i>means</i> | <p>9.1 In case of Insured, it means Serious Injury or Sickness that need medical treatment from physician and physician confirm that insured cannot continue travelling on travel schedule.</p> <p>9.2 In case of Close relative, it means Serious Injury or Sickness that physician confirm to have lethal effects and insured cannot continue travelling on travel schedule.</p> |
| 10. Period of travel | <i>means</i> | Period of each trip of the Insured which begins and ends according to the period of insurance |

10.1 Round Trip

The coverage starts at departure from insured's residence for the journey or two hours prior to the departure from Country of Residence, whichever is later, and continues until the Insured travels back to his or her residence in Thailand, or for two hours upon arrival to Thailand, or until the expiry date of the period of insurance, whichever is earlier (unless specified otherwise in this Policy).

10.2 One-way

The coverage starts at departure from insured's residence for the journey or two hours prior to the departure from Thailand, whichever is later, and continues until the Insured arrives at destination, or until the expiry date of the period of insurance, whichever is earlier (unless specified otherwise in this Policy).

Travelling back to Thailand or from Thailand is based on going through the immigration properly.

10.3 Extended period of each trip

In case that insured receives medical treatment during period of insurance and need to receive continued medical treatment as inpatient, this policy will extend coverage until company or Authorized company considers that insured is able to travel back to insured's residence or Country of residence. However, company will limit sum insured as specified in the schedule.

- | | | | |
|-----|------------------------------|--------------|---|
| 11. | Transport company | <i>means</i> | A road, railroad, fly or shipping transport company which has license for carrying passengers in specified and regular routes. |
| 12. | Physician | <i>means</i> | A person who graduated with a degree in Medical Sciences and is legally registered with the Medical Council to perform as a medical professional in the locality in which medical services or surgeries are provided. A Physician shall not be: the Insured, or legal spouse or child of the Insured. |
| 13. | Nurse | <i>means</i> | A person who is legally licensed to engage in the nursing profession. |
| 14. | Hospital | <i>means</i> | Any medical facility that provides medical services, can accommodate overnight patients, has an adequate number of medical personnel and facilities and a complete range of services, particularly a major operating room, and is registered as a Hospital in accordance with the law on medical facilities in that locality. |
| 15. | Inpatient | <i>means</i> | A person who is required to receive medical treatment in a Hospital at least 6 hours in a row and registered as an Inpatient by diagnosis and advice of the Physician based on indication of Medical Standards for treatment of such Injury or Sickness. It must be included the case of death after registered as an inpatient within 6 hours. |
| 16. | Medical Facility | <i>means</i> | Any medical facility that provides medical services, can accommodate overnight patients, and is permitted to be registered as a Medical Facility in accordance with the law in that locality. |
| 17. | Clinic | <i>means</i> | A modern medical facility that is permitted by law to provide medical treatment and diagnoses by Physicians, but cannot accommodate overnight patients. |
| 18. | Residence | <i>means</i> | The country of which the insured is a citizen and defined by insured. |
| 19. | Close Relatives | <i>means</i> | Spouse of the Insured, Father, mother, son, daughter, brothers and sisters of full blood, overseer, grandfathers, grandmothers and Father, mother of the spouse. |
| 20. | Business close person | <i>means</i> | 20.1 A person who relates to insured in business way (Not insured's employee)
20.2 A person who travels along with insured with the same purpose and is necessary for insured's business or
20.3 An insured's employee |
| 21. | Medical Standards | <i>means</i> | International rules or practices of modern medical providers for creating suitable treatment plans that are based on Medical Necessity and appropriateness, taking into account the conclusions drawn from the Injury or Sickness record, medical findings, diagnosis results and other pertinent information (if any). |
| 22. | Medical Necessity | <i>means</i> | medical services provided under the following conditions:
22.1 The services correspond with the diagnosis, and the treatment is consistent with the treated person's Injury or Sickness;
22.2 There are clear medical indications based on current Medical Standards; |

22.3 The services must not be solely for the convenience of the treated person or his or her family or the treatment provider; and

22.4 The services must be medical services provided in accordance with Medical Standards and suitable for caring for the patient based on the patient's needs in light of the Injury or Sickness.

23. Necessary and Reasonable Expenses	<i>means</i>	Medical treatment costs and/or other expenses that correspond to the amounts normally charged to general patients for similar services by the Hospital, Medical Facility or Clinic where the Insured has been treated.
24. Pre-existing condition	<i>means</i>	Any disease (including complications), symptom or abnormality of the Insured occurring within 24 months preceding the effective date of coverage of this Policy with sufficient indication for a general person to seek for diagnosis, care or treatment, or for which a Physician shall provide diagnosis, care or treatment.
25. AIDS	<i>means</i>	Acquired Immune Deficiency Syndrome which is caused by HIV virus infection, and shall include opportunistic infection, Malignant Neoplasm, infections or any Sickness that reveals an HIV (Human Immunodeficiency Virus) positive blood test result. Opportunistic infection shall include, but is not limited to, Pneumocystis Carinii Pneumonia, Organism of Chronic Enteritis, virus, and/or Disseminated Fungi Infection. Malignant Neoplasm shall include Kaposi's sarcoma, Central Nervous System Lymphoma, and/or other severe disease which is presently known to be a symptom of Acquired Immune Deficiency Syndrome, or which causes sudden death, Sickness, or disability to infected persons. AIDS shall include HIV (Human Immunodeficiency Virus), Encephalopathy Dementia, and outbreak of virus.
26. Terrorism	<i>means</i>	Any action using force or violence and/or involving threat by any person or group of persons regardless of whether such action is taken alone, on behalf of, or in relation to any organization or government with an aim for results involving politics, religions or cults, or similar purposes, and to cause the government and/or the public or any part thereof to be in panic.
27. Authorized Company	<i>means</i>	A juristic person who is solely authorized by the Company to provide service and assistance in emergency case to the Insured as stated on schedule of the policy.
28. House	<i>means</i>	A place where insured lives in Thailand
29. Office	<i>means</i>	A place where insured works in Thailand
30. Overseas Trip	<i>means</i>	A trip taken outside Thailand

Section 2: General Terms and Conditions

2.1 Insurance Contract

This insurance contract arises from the fact that the Company relies upon the statements of the Insured in the insurance application as well as additional declarations (if any) that the Insured has signed in evidence of his or her acceptance of the insurance contract, this Policy and summary documents, general conditions, exclusions and insuring agreements of the material contents of which are issued by the Company.

In the event that the Insured knowingly provides false statements in the declarations mentioned in paragraph one, or knowingly conceals relevant facts which, if made known to the Company, might motivate the Company to demand a higher premium or refuse to execute the insurance contract, this insurance contract shall become void in accordance with section 865 of the Civil and Commercial Code, whereupon the Company will be entitled to terminate the insurance contract.

The Company shall not deny its liability based on any declaration other than the declarations made in the documents in accordance with paragraph one.

2.2 Validity of the Insurance Contract and Change of Wording in the Insurance Contract

This insurance Policy, together with the insuring agreements and attachments, forms part of the insurance contract. Any change of wording in the insurance contract must be approved by the Company and recorded in the Policy or attachments before such change becomes valid.

2.3 Period of Insurance

2.3.1 Single Trip coverage will cover as definition of “Period of each trip” every time that insured travel in period of insurance.

2.4 Interpretation

In relation to any such dispute arising out of or incidental to this Insurance Policy, such dispute shall be determined in accordance with the Thai law and the parties agree to submit to the jurisdiction of any competent court in Thailand.

2.5 Medical Examination

The Company has the right to examine the Insured’s medical record and diagnosis records as may be necessary for this insurance. The Company also has the right to conduct an autopsy, if necessary and not contrary to the law, at the Company’s expense.

2.6 Subrogation

In the event of any payment under this Insurance Policy, the Company shall be subrogated to the policyholder and/or insured’s rights of recovery thereof against any person or organization and the policyholder and/or insured shall execute and deliver instruments and documents and do whatever else is necessary to secure such rights. The policyholder and/or insured shall take no action after the loss to prejudice such rights.

2.7 Notification and Claim

The policyholder and/or insured, beneficiary or representative of such person as the case may be shall notify the Company of any loss or damage without delay. In case of loss of life, the Company must be notified immediately unless it can be proven that there is practical reason for the failure to do so and the notification has been made as early as possible. For other situations, the notification must be as early as possible within 30 days from date of occurrence.

In case that policyholder and/or insured cannot notify within defined period, the policyholder and/or insured still have a right to claim if policyholder and/or insured can prove that it is not an error of policyholder and/or insured for unable to notify within defined period and policyholder and/or insured manages to notify as early as possible.

2.8 Claim and Evidence for claim

2.8.1 In case of Medical Expenses Benefit

For claim for cost of medical treatment, the policy holder and/or insured shall, at his or her expense, submit the following evidence to the Company within 30 days from the date on which the policyholder/insured is discharged from the Hospital, Medical Facility or Clinic.

1. Claim form as prescribed by the Company.
2. Physician’s report indicating significant symptom, diagnosis result and treatment.
3. Original copy of receipt listing the expenses, or a summary of the bill and receipt.

4. Copy of the Insured's passport or travel evidence.

The receipts listing expenses must be the original receipts. The Company will return such receipts that certify the amount paid to the Insured to further claim the remaining amount from another insurer. If the Insured has been indemnified by government welfare, other welfare, or other insurance, the Insured shall submit a copy of the receipt certifying the amount paid by government welfare or other agency to further claim the remaining amount from the Company.

2.8.2 In case of Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability from Accident Benefit

The policy holder and/or insured shall, at his or her expense, submit the following evidence to the Company within 30 days from the date on which the Physician concludes that the policyholder and/or insured suffers permanent disability or dismemberment.

1. Claim form as prescribed by the Company
2. Physician's report indicating the permanent disability or dismemberment
3. Copy of the Insured's passport or travel evidence.

2.8.3 In case of Loss of Life Benefit

The beneficiary shall, at his or her expense, submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of insured's death.

1. Claim form as prescribed by the Company
2. Death certificate
3. Copy of autopsy report
4. Copy of police report
5. Copies of ID card and house registration of the Insured with the wording "Deceased" thereon
6. Copy of the Insured's passport or travel evidence
7. Copies of ID card and house registration of the beneficiary

2.8.4 In case of other Benefit

The policy holder and/or insured shall, at his or her expense, submit the following evidence to the Company within 30 days from the date of claim notification.

1. Claim form as prescribed by the Company
2. Original receipt
3. Copy of the Insured's passport or travel evidence
4. Police report (if any)
5. Invoice and other relating documents
6. Letter of notification from the Transport Company and relating travel information (if any)
7. In case of Trip cancellation and Trip curtailment benefit, insured shall submit additional documents as follow
 - a. Confirmation letter that insured pays deposit and accommodation cost including original copy of additional paid travel and accommodation expense.
 - b. Medical expense document or Death certificate of insured, close relative or business close person or a copy of conscription notice
8. Copy of notice of bail
9. Documents or evidence according to the company required

If the documents are not submitted within specified period, insured still has right to claim in case that there is(are) appropriately reason(s) of not submitting documents within specified period but submitting as soon as possible.

2.9 Compensation Payment

The Company shall provide compensation within 15 days from the date on which the Company has received a complete and correct set of evidence of Loss or Damage. Compensation for death will be paid to the beneficiary while other types of compensation will be paid to the Insured. If there is a reasonable doubt that the aforesaid claim was not made in accordance with the insuring agreement in this Policy, the period of time specified for claim compensation investigation may be extended if necessary but in no event shall this period last more than 90 days from the date on which all documents are received by the Company.

If the Company cannot settle the claim within the specified time limit, the Company is liable to pay interest at 15 percent per annum of the amount due accrued from the due date of the compensation.

In case of medical expense in overseas hospital or medical facility or clinic, the company shall compensate in currency exchange rate of the date of medical expense receipt.

2.10 Fraudulent Claims

The Company shall not be liable for the claim which the policyholder and/or insured, the beneficiary or the representative of such Person, uses fraudulent or dishonest means to obtain the benefits under this insurance policy and the company has the right to void this insurance policy immediately. In this case, the company shall refund the premium to the insured by deducting the premium for the period of insurance which this policy has already been enforced on the pro-rata basis.

2.11 Payment of Premium and Premium Refund

2.11.1 Premium will be due immediately which shall be paid by the policyholder and/or the insured, and the policy will be effective on the date stated on the policy schedule.

2.11.2 Single trip coverage: If the cancellation of the policy is made after assurance of the policy, premium will not be refunded, unless the insured is not granted the VISA. The insured shall provide the Company evidence issued by the Embassy and inform the Company before the effective date of coverage.

Cancellation of this insurance policy under this condition, regardless of the cancellation is made by either parties, must be for the entire policy. Cancel some parts of the policy during policy year is not allowed.

2.12 Dispute Resolution by Arbitration

In case of an argument, dispute, or claim under this Policy between a person who is entitled to claim under the Policy and the Company, if that person wishes to settle the dispute by way of arbitration, the Company shall comply and allow the case to be decided by an arbitrator according to the Arbitration Regulations of the Office of the Insurance Commission on arbitration.

2.13 Conditions Precedent

The Company may not be liable for compensation under this Policy unless the policyholder and/or insured, the beneficiary, or the representative of the said person, as the case may be, has fully complied with the insurance contract and the conditions of the Policy.

Section 3: General Exclusions

This Policy does not cover any Injury, Sickness, Loss or Damage arising from or as a result of the following causes or which occurs at the times as follows.

- 1. Injury arising from the action of the Insured while the Insured is under the influence of alcohol, addictive substance, or narcotics to the extent of being unable to control one's mind. The term "under the influence of alcohol" in case of having a blood test refers to an alcohol level of 150 milligram percent and over.**
- 2. Treatment of disease or condition related to mind, nerves, stress, insanity, including narcotic addiction, or genetic disorder.**

3. Any expense relating directly or indirectly from disease about sexual relations or immunodeficiency for example Human Immunodeficiency Virus Infections (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or other type of HIV or AIDS.
4. While the Insured as a soldier, police, emergency medical treatment provider, fireman or a volunteer and participates in war or crime suppression
5. While the Insured is committing a felony or while the Insured is being arrested or escaping arrest.
6. Injury while the Insured is taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl.
7. Insured travels to the country that the government or government sector announces suggestion or warning about strike, riot, climate, communicable disease spreading.
8. War, invasion, act of foreign enemies, warlike operations (whether war is declared or not), civil war, uprising, insurrection, riot, strike, civil commotion, revolution, coup d'état, proclamations of martial law, or any events which lead to the proclamation or maintenance of martial law.
9. Terrorism
10. Radiation or radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste produced by the combustion of nuclear fuel or any process of self-sustaining nuclear fission/fusion.
11. Radioactive explosion, or any nuclear component or harmful substance that could cause an explosion in a nuclear process.
12. Any loss or damage at any time in a country or territory in which coverage is excluded as specified in the attachment (if any).
13. When insured act illegally or does not follow government policy including Visa conditions
14. Suicide, attempted suicide or self-inflicted Injury.
15. Any medical treatment given by a Physician who is the Insured or who is father, mother, spouse, or child of the Insured.
16. Treatment related to pregnancy, child birth, or miscarriage(excluding injury from covered accident under the insurance policy)
17. While insured is at cargo ship, oil rig platform or underground mine or works relating to explosive.
18. While insured practices or attend professional sport event or sport event or practice as non-professional.
19. While the Insured is piloting or working on board as an employee of an airline.
20. While the Insured is boarding or traveling in an aircraft which has no license for carrying passengers or does not operate as a commercial aircraft.
21. Injury while the Insured is taking part in racing of all kinds, including car, boat, horse, ski, jet-skiing, skate, boxing, parachute jumping (except for the purpose of life saving), boarding or traveling in a hot air balloon, or gliding.
22. Travel under medical prohibition or Travel for oversea medical treatment.
23. Pre-Existing condition
24. In case that insured is diagnosed to be in the last stage of sickness.
25. Any loss or damage from epidemic.
26. Any loss or damage from or as a consequence of pollution in destination country.

Section 4: Scope of Service by the Company and/ or the Authorized Company

The Company and/or the Authorized Company's Scope of Assistance are carried out under the Thai national laws and regulations. The Company and/or the Authorized Company's services are subject to the required authorizations by relevant authorities. The Company and/or the Authorized Company shall not be held liable for delays in, or prevention of, the agreed services resulting from a case of force majeure or from events such as strikes, riots, civil commotion, and restrictions to free circulation, sabotage, terrorist attacks, civil or foreign war, and any consequences of a source of radioactivity or of any Act of God.

Section 5: Insuring Agreement

Whilst the Insurance Policy is in force under general terms and conditions, insuring agreements, exclusions and attachments of this Insurance Policy and in consideration of the premium paid by the policyholder and/or insured , the Company shall provide coverage as follows:

Insuring Agreement

Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability from Accident Benefit

Additional Definitions

Dismemberment	<i>means</i>	The cutting of a wrist or ankle from the body, and shall include total loss of usability of the aforesaid organ, and there is a clear medical indication that it will never be able to function again.
Loss of Sight	<i>means</i>	Total blindness that is incurable.
Total Permanent Disability	<i>means</i>	Disability to the extent of permanent inability to perform any function in a full-time job or any other occupation.

Coverage

This insurance covers Loss or Damage arising from physical Injury of the Insured due to an Accident, which causes death, dismemberment, loss of vision or permanent disability to the Insured within 180 days from the date of Accident; or Injury for which continuous treatment as an Inpatient in a Hospital or Medical Facility is required for the Insured, and which subsequently causes death at any time. The Company shall pay the following compensation.

1. 100% of the sum insured In case of death.
2. 100% of the sum insured In case of permanent disability which must continue for not less than 12 months from the date of Accident, or there is a clear medical indication that the Insured has become permanently disabled.
3. 100% of the sum insured For both hands from wrists, both feet from ankles, or sight of both eyes.
4. 100% of the sum insured For one hand from the wrist and one foot from the ankle.
5. 100% of the sum insured For one hand from the wrist and sight of one eye.
6. 100% of the sum insured For one foot from the ankle and sight of one eye.
7. 60% of the sum insured For one hand from the wrist.
8. 60% of the sum insured For one foot from the ankle.
9. 60% of the sum insured For sight of one eye.

The Company shall pay compensation in accordance with this clause only for one maximum item throughout the period of insurance. The Company shall compensate the consequence arising in accordance with this insuring agreement in aggregate not exceeding the amount specified in the schedule. If the Company has not compensated the full sum insured, the Company shall continue to provide coverage until the expiry of the period of insurance only in the amount of the remaining sum insured.

Exclusions (only apply to Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability from Accident Benefit)

1. Infectious parasite, with an exception of infection of tetanus or rabies from a wound suffered as the result of an Accident.
2. While riding or as a passenger on motorcycle.

Insuring Agreement
Overseas Medical Expenses Benefit

Coverage

During the validity of the Policy, the Company shall reimburse the Insured the Necessary and Reasonable Expenses incurred from medical treatment based on Medical Necessity and Medical Standards in the actual amount paid but not more than the sum insured specified in the insurance schedule, if the Insured is injured from an Accident or has a sudden or unanticipated Sickness during the period of insurance, causing the Insured to receive medical treatment whether as an Inpatient or Outpatient.

Exclusions (only apply to the Overseas Medical Expenses Benefit Agreement)

The insurance under this insuring agreement does not cover the following expenses.

- 1. Treatment or remedies for congenital abnormalities.**
- 2. Treatment for relaxation or health, massage for health or relaxation, rehabilitation, bodily checkups, other treatment costs unrelated to the Injury or Sickness.**
- 3. Any non-conventional medicine treatment including alternative treatment for example Acupuncture, Naturopathy, or Chiropractic**
- 4. Prosthesis and artificial aids of all kinds (medical supplies 2), i.e. cane, crutches, eyeglasses, hearing aid, speech device, pacemaker.**
- 5. Expenses related to dental treatment, except for first aid after an Accident. This does not include the expense for dental reconstructive treatment, orthodontics, crowns, scaling or polishing, filling, dentures, or expenses for treatment necessary for natural phonation due to dental treatment after an Accident.**
- 6. Medical treatment incurred for the purpose of reaping benefit from this insurance policy.**
- 7. Treatment for beauty, e.g. acne, blemish, freckle, dandruff, dietary, hair transplantation or treatment to remedy bodily deficiency, cosmetic surgery, except in case of necessity as a consequence of an Accident to reconstruct or restore the function of an organ.**
- 8. Immunization or vaccination to prevent disease, except vaccination to prevent rabies after being injured by an animal and vaccination to prevent tetanus after Injury.**
- 9. Any medical expense happening in Thailand**
- 10. While riding or as a passenger on motorcycle.**

Insuring Agreement

Daily Hospital Benefit in case of insured is hospitalized as an inpatient at a hospital

Coverage

The insurance covers in case that insured has got the injury arising from accident or has a sudden or unanticipated sickness while abroad during the period of insurance that causes to have the medical treatment in the hospital or medical center and also including the case that insured injured and diagnosing by operation or procedure is medically needed so insured must be an inpatient. Medical evolution leads that insured does not need to be treated in hospital. Company will pay daily hospital benefit for 1 day for diagnosing by following operation or procedure (Insured must be diagnosed as an inpatient.):

1. ESWL: Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy
2. Coronary Angiogram / Cardiac Catheterization
3. Extra Capsular Cataract Extraction with Intra Ocular Lens
4. Laparoscopic
5. Endoscope
6. Sinus Operation
7. Excision Breast Mass
8. Bone Biopsy
9. Amputation
10. Liver Puncture/Liver Aspiration
11. Bone Marrow Aspiration
12. Lumbar Puncture
13. Thoracentesis/Pleuracentesis/Thoracic Aspiration/Thoracic Paracentesis
14. Abdominal Paracentesis/Abdominal Tapping
15. Curettage, Dilatation & Curettage, Fractional Curettage
16. Colposcope , Loop diathermy
17. Marsupialization of Bartholin's Cyst
18. Gamma knife

In case that the number of procedure is more than 2 time (Both inpatient and outpatient) from same reason or disease with less than 90 days apart from each procedure, this will be counted as same medical procedure.

The company shall pay 2,500 baht per day as the daily hospital benefit and maximum 2 days from the first date of admission. In case insured has to get continued medical treatment in Thailand, insured must receive continued medical treatment in hospital or medical center as an inpatient and company shall pay - baht per day with maximum - days which company will pay the compensation after medical treatment period.

Additional documents and evidence for claim (only apply to the Daily Hospital Benefit in case of insured is hospitalized as an inpatient at a hospital Agreement)

The Policy holder, Insured or representative must submit the following documents at their own expense within 30 days of the date of occurrence;

1. Claim form as prescribed by the Company.
2. Physician's report indicating significant symptom, diagnosis result and treatment.
3. Copy of the Insured's passport or travel evidence.
4. Documents or evidence according to the company required (if any).

The receipts listing expenses must be the original receipts. The Company will return such receipts that certify the amount paid to the Insured to further claim the remaining amount from another insurer. If the Insured has been indemnified by government welfare, other welfare, or other insurance, the Insured shall submit a copy of the receipt certifying the amount paid by government welfare or other agency to further claim the remaining amount from the Company.

Exclusions (only apply to the Daily Hospital Benefit in case of insured is hospitalized as an inpatient at a hospital Agreement)

The insurance under this insuring agreement does not cover the following expenses.

1. Pre-existing Conditions.
2. Treatment or remedies for congenital abnormalities.
3. Treatment for relaxation or health, massage for health or relaxation, rehabilitation, bodily checkups, other treatment costs unrelated to the Injury or Sickness.
4. Treatment of disease or condition related to mind, nerves, stress, insanity, including narcotic addiction, or genetic disorder.
5. AIDS, venereal disease, or sexually transmitted diseases (STD).
6. Treatment related to pregnancy, child birth, or miscarriage.
7. Medical treatment that is not conventional medicine including alternative medicine such as Acupuncture therapy, Massage Therapy, Acupressure and Chiropractic
8. Medical treatment incurred for the purpose of reaping benefit from this insurance policy.
9. Treatment for beauty, e.g. acne, blemish, freckle, dandruff, dietary, hair transplantation or treatment to remedy bodily deficiency, cosmetic surgery, except in case of necessity as a consequence of an Accident to reconstruct or restore the function of an organ.
10. Injury while the Insured is taking part in racing of all kinds, including car, boat, horse, ski, jet-skiing, skate, boxing, parachute jumping (except for the purpose of life saving), boarding or traveling in a hot air balloon, or gliding.
11. Injury while the Insured is taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl.
12. Injury while the Insured is committing a felony or while the Insured is being arrested or escaping arrest.
13. Injury arising from the action of the Insured while the Insured is under the influence of alcohol, addictive substance, or narcotics to the extent of being unable to control one's mind.
14. Injury while the Insured is boarding or traveling in an aircraft which has no license for carrying passengers or does not operate as a commercial aircraft.
15. Injury while the Insured is piloting or working on board as an employee of an airline.

Insuring Agreement

**Emergency Medical Evacuation or Transportation to Country of Residence
and/or Repatriation of Body or Ashes to Country of Residence Benefit**

Additional Definitions

Emergency Medical Evacuation	<i>means</i>	1. Emergency Transportation from the place that insured has an accident or sickness to the nearest hospital which is able to give proper medical treatment or 2. Emergency Transportation from the local hospital that gives initial medical treatment and insured can be transferred to other hospital for further medical treatment or to residence for convalescence
Covered expenses	<i>means</i>	Expenses for evacuation, medical treatment, medical need, transportation to country of residence. Any expense have to be approved and managed by Authorized company
Repatriation of Body or Ashes	<i>means</i>	A necessary management for repatriation of body or ashes to country of residence in case of insured's death during period of insurance

Coverage

Emergency Medical Evacuation or Transportation to Country of Residence

During the validity of the policy, the insurance provides benefit coverage for emergency medical evacuation for injury from an accident or sickness during period of insurance by the most proper method based on opinion or advice of Authorized Company. The company shall compensate expenses directly from Authorized Company.

The means of Emergency Medical Evacuation arranged by the Authorized Company may include air ambulance, surface ambulance, regular air transportation, railroad or any other appropriate means.

All decisions as to the means of transportation and the final destination will be made by the Authorized Company, and will be based solely upon the medical necessity to treat the insured only.

Repatriation of Body or Ashes

During the validity of the policy, the insurance provides benefit coverage for repatriation of body or ashes to country of residence in case of insured's death or sickness during period of insurance which is managed by Authorized Company. The company shall compensate expenses directly from Authorized Company.

In case of repatriation of body or ashes outside Thailand, the sum insured will not exceed the cost for repatriation of body or ashes to Thailand.

The company shall compensate actual costs of services and arrangement by a funeral director (undertaker), casket, embalming, and cremation but exclude funeral arranging cost.

The total sum insured of emergency medical evacuation or transportation to country of residence and/or repatriation of body or ashes to country of residence benefit will not exceed sum insured defined in the policy schedule.

Conditions for Coverage (only apply to the Emergency Medical Evacuation or Transportation to Country of Residence and/or Repatriation of Body or Ashes to Country of Residence Benefit)

The Company has appointed the Authorized Company to assist the Insured Person with any oversea medical emergency per the following conditions:

1. Various decisions will be best performed solely in the insured's medical interest.
2. The Authorized Company's doctors and/or medical personnel shall contact the local medical facilities or, if needed, shall request the information from the insured's usual doctor to take the decisions best suited to the insured's health condition.
3. The insured accepts that the insured's evacuation shall be decided and managed by the medical personnel of Authorized Company with officially acknowledged qualifications in the said personnel's country of usual practice.

4. The Authorized Company's arrangements are carried out under the national and international laws and regulations. The Authorized Company's services are subject to the required authorizations by relevant authorities.
5. In case that insured refuses to follow Authorized Company's decisions, it means that exempts the Company and the Authorized Company from any liability concerning the consequences of such initiative and the Insured Person will then lose all of his/her rights to receive the services from the Authorized Company and the indemnities from the Company.
6. When Authorized Company gives assistance; the company reserves the right to own original return ticket, insured has to sent the ticket to Authorized Company or return money from travel agency to company. If insured does not book and purchase for return ticket, insured shall pay an amount of money for return ticket to company.

Exclusions (only apply to the Emergency Medical Evacuation or Transportation to Country of Residence and/or Repatriation of Body or Ashes to Country of Residence Benefit)

The insurance under this insuring agreement does not cover injury, sickness, loss or damage from the following

1. Any action that is not approved or managed by Authorized Company, unless there is a reasonable cause for the immoderate and uncontrollable action and the insured is unable to notify Authorized Company and has incurred during emergency medical treatment at any place. In this case, the Company reserves the right to compensate the amount advanced by the Insured only for the expenses incurred from those services under the situation specified by Authorized Company and in the maximum amount not exceeding the sum insured specified in the schedule.
2. Exclusions of medical assistance and expense: Any loss or damage from epidemic

Insuring Agreement
Travel Expense to visit insured

Additional Definitions

Family Member means Father, mother, brother and sister of full blood, brother and sister of half blood, grandfathers, grandmothers, great grandfathers and great grandmothers, son, daughter, spouse of the Insured, and father, mother, brother and sister of full blood, brother and sister of half blood, grandfathers, grandmothers, great grandfathers and great grandmothers of the spouse.

Legal age means Reaching full age of 20 years old

Coverage

If the Insured has to receive medical treatment in hospital or medical facility as an Inpatient more than 5 days continuously and insured cannot be evacuated and there is no legal-aged family member with insured oversea, company shall pay travel expense of low cost airline ticket , Class 1 train ticket or ticket from travelling by boat that actually paid maximum 35,000 baht for family member or insured's friend maximum 2 people. The Company shall compensate the actual expenses as specified in the schedule or certificate for family member or insured's friend to visit insured oversea.

AWP Services (Thailand) Co.,Ltd. will provide low cost airline ticket , Class 1 train ticket or ticket from travelling by boat for family member or insured's friend maximum 2 people to visit insured and AWP Services (Thailand) Co.,Ltd. will compensate actual cost for being with insured until physician confirm that insured can evacuate back to the country of residence. The Company shall compensate the actual expenses as specified in the schedule or certificate. If family member(s) or insured's friend(s) who is(are) going to visit insured do(es) not travel from the country of residence, actual travel expense must not exceed travel expense from Thailand.

However any procedure and compensation for visiting patient in hospital shall receive approval from AWP Services (Thailand) Co.,Ltd. In case that insured could not inform to AWP Services (Thailand) Co.,Ltd., the company shall have a right to consider about compensation for visiting patient in hospital that paid beforehand and company shall not compensate more than sum insured as specified in schedule or certificate.

Additional documents and evidence for claim (only apply to the Travel Expense to visit insured)

The Policy holder, Insured or representative must submit the following documents at their own expense within 30 days of the date of occurrence;

1. Claim form as prescribed by the Company.
2. Physician's report indicating significant symptom, diagnosis result and treatment.
3. Confirmation letter from the hospital that there is no family member with insured in the period that insured receive medical treatment
4. Copy of travel ticket of family member who visit insured.
5. Copy of passport or travel evidence of family member who visit insured.
6. Original copy of receipt listing the expenses, or a summary of the bill and receipt.
7. Copy of the Insured's passport or travel evidence.
8. Documents or evidence according to the company required (if any).

Insuring Agreement

Child Guard Benefit

Additional Definitions

Child *means* A legal child of insured whose age is under 12 years old

Coverage

During the validity of the policy, the insurance provides benefit coverage of travelling for child guard in case that insured who travels with child is evacuated back to country of residence or dies or receives medical treatment as inpatient in hospital or medical facility from accidental injury or sickness during period of insurance. The company shall compensate low cost round trip ticket arranged by Authorized Company for a close relative who travel to take insured's child back to country of residence. The company shall pay actual cost of ticket but not exceed sum insured as defined in policy schedule.

Exclusions (only apply to the Child Guard Benefit)

The insurance under this insuring agreement does not cover in case of unapproved or managed action by Authorized Company, unless there is a reasonable cause for the immoderate and uncontrollable action and the insured is unable to notify Authorized Company and has incurred during emergency medical treatment at any place. In this case, the Company reserves the right to compensate the amount advanced by the Insured only for the expenses incurred from those services under the situation specified by Authorized Company and in the maximum amount not exceeding the sum insured specified in the schedule.

Insuring Agreement
Trip Cancellation Benefit

Additional Definitions

Severe weather *means* Strom, Rainstorm, Snow storm, Fog storm, Typhoon, Smoke and Air soot from volcano eruption affected safety during travel

Coverage

During the validity of the policy, the insurance provides benefit coverage when insured's travel plan confirms to cancel within 30 days before the date of departure due to unexpected and uncontrollable events as follows.

- a. Death, or serious injury or sickness of the insured or his or her close relative or business close person or
- b. Cancellation of Transport Company schedule due to riot, strike, protest, severe weather or
- c. The Insured is subpoenaed to present as a witness in court, or receives a mandatory writ from the court.

The Company shall reimburse the insured for Loss or Damage of trip cancellation occurring after the Policy has become effective, i.e. accommodation expense, advanced travel deposit, any expense during travel booking program or penalty from cancellation that reimbursement is not provided by other sources. The company shall compensate actual costs but not exceed sum insured specified in policy schedule. However, costs must be certified in writing by responsible service provider relating to that trip.

Conditions for Coverage (only apply to the Trip Cancellation Benefit)

The insured must notify travel agency or transport company or accommodation provider as soon as possible when trip is cancelled.

If the insured does not notify travel agency or transport company or accommodation provider as soon as possible or 48 hours after insured informs about cause of trip cancellation. Late notification is an insured's fault. If expense on the date of notification is higher than expense on the date that insured should notify, the company shall compensate the amount of cost on the date of notification. The insured must be responsible for difference that insured cannot claim.

Exclusions (only apply to the Trip Cancellation Benefit)

The insurance under this insuring agreement shall not cover trip cancellation arising from or as a result of the following causes.

1. Any Loss or Damage arising from the Thai and/or destination country government's control or rules and regulations.
2. Any Loss or Damage covered under other policies in effect or government program, or compensation from other sources, i.e. hotels, airlines, travel agencies, or any other operator of business related to travel, and accommodation.
3. Non-vaccination under time schedule or destination's regulation
4. Any situation that insured knows in advance or expects to happen before the issue date of policy.

Insuring Agreement
Trip Curtailment Benefit

Additional Definitions

Severe weather *means* Storm, Rainstorm, Snow storm, Fog storm, Typhoon, Smoke and Air soot from volcano eruption affected safety during travel

Coverage

During the validity of the policy, the insurance provides benefit coverage when insured's travel plan must be shorten from curtailment after the date of departure but between period of trip as travel plan due to unexpected and uncontrollable events as follows.

- a. The insured suffering serious injury or sickness, OR
- b. Death, or serious injury or sickness of the insured or his or her close relative or business close person OR
- c. Adjusting of Transport Company schedule due to riot, strike, protest, severe weather OR
- d. The Insured is subpoenaed to present as a witness in court, or receives a mandatory writ from the court.

The company shall compensate for following expenses.

1. Advance expense of vehicle expense, accommodation expense, any expense relating to booking travel program that reimbursement is not provided by other sources.
2. Additional expense of vehicle expense, accommodation expense, any expense relating to booking travel program that insured has to pay due to trip curtailment from above causes.

The company shall compensate actual costs but not exceed sum insured specified in policy schedule. However, costs must be certified in writing by responsible service provider relating to that trip.

Conditions for Coverage (only apply to the Trip Curtailment Benefit)

The insured must notify travel agency or transport company or accommodation provider as soon as possible when trip is curtailed.

Exclusions (only apply to the Trip Curtailment Benefit)

The insurance under this insuring agreement shall not cover trip curtailment arising from or as a result of the following causes.

1. Any Loss or Damage arising from the Thai and/or destination country government's control or rules and regulations.
2. Any Loss or Damage covered under other policies in effect or government program, or compensation from other sources, i.e. hotels, airlines, travel agencies, or any other operator of business related to travel, and accommodation.
3. Any situation that insured knows in advance or expects to happen before the issue date of policy.

Insuring Agreement

Trip Delay Benefit

Additional Definitions

Severe weather *means* Storm, Rainstorm, Snow storm, Fog storm, Typhoon, Smoke and Air soot from volcano eruption affected safety during travel

Coverage

During the validity of the policy, the insurance provides benefit coverage when transport company's travel schedule prepared for insured's trip delays for a minimum of five (5) consecutive hours counting from the time specified in the travel plan, provided to the Insured due to strike, riot, severe weather, defective tools and equipment, structure impairment of transport company's vehicle or severe fire from departure preventing it from travelling. The Company shall pay compensation for food and accommodation in the amount of the sum insured as specified in the schedule for Public Conveyance delay with respect to every five (5) full consecutive hours of delay.

Conditions for Coverage (only apply to the Trip Delay Benefit)

Benefit will be calculated from difference between the schedule time of destination arrival and the actual time that insured arrive at destination.

If Transport Company provides other vehicle for insured, benefit will be calculated from difference between the schedule time of destination arrival and the actual time that other vehicle provided by Transport Company arrives at destination.

Exclusions (only apply to the Trip Curtailment Benefit)

The insurance under this insuring agreement shall not cover trip delay arising from or as a result of the following causes.

1. Delay from following causes ;

1.1 Failure of the Insured Person to check in at the checkpoint of the Air Port in time regardless of what cause it may be

1.2 Strike or Riot that happen and is publicly announced before the date of departure that insured can modify his or her travel plan.

2. Any loss or damage that is recoverable from any other sources.

Insuring Agreement

Loss or Damage of Baggage or Personal Effects Benefit

Additional Definitions

Baggage or Personal Effects	<i>means</i>	An insured's baggage or personal effect under insured's responsibility and carried by insured or bought during period of travel
Valuables	<i>means</i>	Accessories, jewelry, watch, or precious stone including gold ornaments and silverware, fur, leatherwork
Pair or set	<i>means</i>	Number of baggage or personal effect that is integral part or used together.
Carried money	<i>means</i>	Coin, banknote, various currency of money, travel check, travel documents, holiday vouchers, gift voucher that can change to be cash or can be reprinted
Personal documents	<i>means</i>	Green card, passport, identification card, driving license

Coverage

During the validity of the policy, the insurance provides benefit coverage for any loss or damage of baggage or personal effect within period of insurance. The company shall compensate an actual cost but not exceed sum insured limit of each item and accumulated coverage amount specified in policy schedule.

Insured must report to a police officer or hotel executive or transport company executive at the place of the loss or damage within 24 hours from the incident or as soon as possible, and such police report or confirmation letter/document from relating sources must be provided in the claim of indemnity.

In case of loss or damage of a part of pair or set, benefit shall not be considered from total value of pair or set but considered for only a part of pair or set that loses or damages not more than sum insured per item, pair or set, as specified in the schedule.

The company can choose to compensate in cash by deducting depreciation from sum insured or from repairing cost of baggage or personal effect. In case of major damage of baggage or person effect that the item is unable to repair, company shall compensate as loss of the item and company will obtain right of the item and manage to sell the item after compensation is paid to insured.

The insured must notify company as soon as the lost item is found. If company has not yet compensated benefit to insured, insured must request the return of the item. In case of damaged item under this coverage, company shall compensate within limit of sum insured for damage of baggage or person effect only. If company has compensated the claim to insured, insured can select between disclaiming the item or requesting the return of the item, then insure must return received compensation of that item. In case that insured does not request the return of the item within 15 days from date of notification, company will assume that insured disclaim the item.

Under this insuring agreement in insurance policy, insured may not claim indemnity under the benefit under this insuring agreement and baggage delay benefit insuring agreement for the same incident.

Conditions for Coverage (only apply to the Loss or Damage of Baggage or Personal Effects Benefit)

1. Insured must absolutely protect his or her own personal effect.
2. In case that company compensated benefit under this insuring agreement and company own a right in the item, insured must cooperate with company for claiming with other sources in the part that company paid for compensation by preparing necessary documents and not doing any action that affects company negatively.

Exclusions (only apply to the Loss or Damage of Baggage or Personal Effects Benefit)

The insurance under this insuring agreement does not cover

1. Animal, vehicle driven by engine (including essential part of such vehicle), boat, other vehicles, fruit, houseware, antique object, handiwork, glassware, chinaware, glazed tile, marble, pottery or breakable item, drawing, art piece, eye glasses (lens and frame), contact lens, personal documents, important financial documents, stamp, carried money, credit card, sim card, key
2. Any loss or damage from valuables that not kept with insured excluding valuables kept in locked safety
3. Any loss or damage caused by wear and tear, drying mark, damage from weather, deterioration, liquid leakage, oil contamination, rust on baggage , engine or electrical equipment impairment, insect, mouse, item condition, damage from or as a result of production process.
4. Robbery without breaking in, trespassing or using passkey
5. Any loss or damage of baggage that is not locked or left without responsible person.
6. Any loss or damage of baggage that cover under other insurance policy and insured receive reimbursement from Transport Company or accommodation or other sources.
7. Any loss or damage of baggage that sent to destination beforehand or moved separately from insured
8. Any loss or damage of product or product sample or any equipment
9. Any loss or damage of insured's personal effect from seizing or destroying under command government or government sector or immigration of Thailand and/or destination country
10. Personal effects that bought after insured arrival at destination
11. Robbery by insured's employee
12. Any loss or damage in Thailand excluding robbery, loss or damage from airline or airline agent
13. Any loss or damage of artificial organs and equipment excluding loss or damage from accident
14. Any loss or damage of rental equipment
15. Any loss or damage of data in program, disk, data recording card or other similar items.

Insuring Agreement
Baggage Delay Benefit

Coverage

During the validity of the policy, the insurance provides benefit coverage when insured's baggage arrive delay or send to wrong destination or temporary loss during period of travel. The Company shall pay compensation for necessary clothes or personal items for insured in the amount of the sum insured as specified in the schedule with respect to every five (5) full consecutive hours of delay counting from the arrival time of insured at destination.

Under this insuring agreement in insurance policy, insured may not claim indemnity under the benefit under this insuring agreement and Loss or damage of baggage or personal effects benefit insuring agreement for the same incident.

In case that there is an approval of permanent loss of baggage, company will deduct paid amount of compensation under this insuring agreement from amount of Loss or damage of baggage or personal effects benefit.

Conditions for Coverage (only apply to the Baggage Delay Benefit)

Insured must absolutely protect his or her own baggage by locking and identifying correct data on baggage tag.

Exclusions (only apply to the Baggage Delay Benefit)

The insurance under this insuring agreement does not cover

- 1. Delay directly or indirectly from strike or riot while traveling or before the issue date of insurance, whichever occurs earlier.**
- 2. Baggage that has a transportation certificate for example Bill of Loading, Air waybill, Rail Way Bill or Parcel Post Receipt.**
- 3. Baggage that is seized or destroyed under command government or government sector or immigration of Thailand and/or destination country**
- 4. Delay happens in Thailand**

Insuring Agreement
Missed Connecting Flight Benefit

Additional Definitions

Severe weather	<i>means</i>	Strom, Rainstorm, Snow storm, Fog storm, Typhoon, Smoke and Air soot from volcano eruption affected safety during travel
Public Conveyance	<i>means</i>	Aircraft, bus, yacht, train, sky train that receive an approval from government for public passenger transportation.

Coverage

During the validity of the policy, the insurance provides benefit coverage when the insured misses his or her confirmed onward connecting schedule trip by public conveyance caused by delay of Transport Company from strike, riot, severe weather, defective tools and equipment, structure impairment of Transport Company's vehicle or severe fire from departure. When insured arrives at transfer point, Transport Company cannot provide other vehicle for connecting schedule within five (5) hours from the time that insured arrive at transfer point.

The company shall compensate as specified amount of sum insured in policy schedule with respect to every five (5) full consecutive hours of delay but no more than maximum accumulated sum insured defined in the schedule.

The company or authorized company may manage and responsible for accommodation expense for overnight stay in case that insured misses connecting his or her schedule for consecutive five (5) hours as specified in policy schedule but not exceed maximum accumulated sum insured in the schedule.

Conditions for Coverage (only apply to the Missed Connecting Flight Benefit)

Benefit will be calculated from difference between the actual time that insured arrive at transfer point and the actual time of transfer point departure by other vehicle provided by Transport Company.

Exclusions (only apply to the Missed Connecting Flight Benefit)

1. Delay from following causes ;

1.1 Insured and insured's travel documents are not checked at departure within defined period of time.

1.2 Strike or Riot that happen and is publicly announced before the date of departure that insured can modify his or her travel plan.

2. Any loss or damage that is able to reimburse from other sources.

3. Accommodation expense that is not provided by company or authorized company

Insuring Agreement
Aircraft Hijacking Benefit

Additional Definitional

Public Conveyance *means* Aircraft, bus, yacht, train, sky train that receive an approval from government for public passenger transportation.

Coverage

During the validity of the policy, the insurance provides benefit coverage when insured is imprisoned or hold illegally for five (5) consecutive hours during period of travel from hijacking. The Company shall compensate as specified in policy schedule for every five (5) full consecutive hours of imprisoning but not exceed the maximum sum insured stated in the policy schedule.

Exclusions (only apply to the Aircraft Hijacking Benefit)

The Hijacking must be confirmed and local police report must be provided in the claim of indemnity.

Insuring Agreement
Third-Party Liability Benefit

Additional Definitions

Third Party *means* Any person except relatives or family members who stays with the Insured, or insured's employee

Coverage

During the validity of the policy, the insurance provides benefit coverage of Loss or Damage of a Third Party incurred during period of travel in case of:

1. Death or injury of any person;
2. Loss or damage of property of Third Party.

The Company shall compensate on behalf of insured with actual costs for following expense:

- a. compensation that insured must compensate to third party as actual loss or damage
- b. Any expense or charge that insured pay with consent.
- c. Managing expense for judicial expense or arbitration

The sum insured per incident or consecutive incident from same reason during period of travel shall not exceed sum insured specified in policy schedule.

Conditions for Coverage (only apply to the Third-Party Liability Benefit)

1. If there are other insurance policies that cover the incident, company shall compensate in average but not exceed proportion that company must be responsible.
2. Insured must not confess, offer, promise, pay or compensate without company approval in writing.
3. Insured must send a letter, claim form, summons or other documents relating to damage or as result of claim to company immediately.

Exclusions (only apply to the Third-Party Liability Benefit)

The insurance under this insuring agreement does not cover

1. Any loss or damage from incident that happens by insured's intention or illegal action of insured
2. Any liability from or as a result of
 - 2.1 Professional liabilities and non-compliance with the profession
 - 2.2 Insured's business or profession
 - 2.3 Use of firearm or weapon
 - 2.4 Insured's harmful activities excluding extended coverage under the insurance policy
 - 2.5 Ownership, possession, or use of any wheeled vehicles, aircraft or watercraft.
 - 2.6 Ownership, possession, or use of land, building except residence place of insured during period of travel.
 - 2.7 Sexual harassment, criminal violence affected to body and mind
 - 2.8 Pollution or contamination of soil, water or air.
3. Liability of business close person or third-party from employment or internship with insured.
4. Liability from contract. If there is no contract, insured's liability will not happen.
5. Liability from animals (Except dog, cat or horse) under insured's responsibility or control
6. Loss of life or injury of body or loss or damage of close relative's personal effect.
7. Any loss or damage of insured's personal effect.
8. Expenses for criminal proceedings.